

MAESTRIA EN SALUD PÚBLICA
UNIVERSIDAD DEL NORTE

EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE VEEDURÍAS EN EL MARCO DE LOS
SERVICIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES - CASO:
MUNICIPIO DE CIÉNAGA

LIVIMAR DÍAZ RUÍZ

Nutricionista Dietista

Trabajo de grado para optar al título de Magíster en Salud Pública de la
Universidad del Norte



EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE VEEDURÍAS EN EL MARCO DE LOS
SERVICIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES - CASO:
MUNICIPIO DE CIÉNAGA

LIVIMAR DÍAZ RUÍZ

Candidata a Magister en Salud Pública

RAFAEL TUESCA MOLINA

KAREN FLÓREZ LOZANO

Directores de trabajo grado

.

UNIVERSIDAD DEL NORTE
MAESTRIA EN SALUD PÚBLICA
DIVISION DE CIENCIAS DE LA SALUD
BARRANQUILLA -2017



AGRADECIMIENTOS

En este momento, cuando finalizo mi trabajo de grado y culmino una meta más en mi vida, llega la hora en que debo agradecer a todas aquellas personas que de una u otra forma han contribuido a que este proyecto se haga una realidad.

Agradezco a Dios por la oportunidad de vivir, por sus bendiciones y sabiduría, porque cuando creí no tener fuerzas para seguir él estaba ahí para recordarme cuales eran sus planes, colocándome ángeles en el camino para afrontar cada dificultad, gracias por tu infinita bondad.

A mi madre y hermana por su ejemplo, amor, comprensión y apoyo en todo momento, gracias a las dos por estar siempre conmigo, también quiero agradecer a mi padre, a mi tía Roció Díaz y mi segundo padre Evergisto Márquez, fueron ángeles en este proyecto.

A los demás familiares, a mi pareja y amigos por su compañía en este proceso, gracias por creer en mí y darme ánimos en los momentos difíciles.

A mis asesores Rafael Tuesca y Karen Flórez, por su dedicación, orientaciones y paciencia durante la maestría y trabajo de grado.

Y a todas aquellas personas que directa e indirectamente han contribuido en este trabajo. Gracias por ayudarme a crecer personal y profesionalmente.

EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE VEEDURÍAS EN EL MARCO DE LOS
SERVICIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES - CASO:
MUNICIPIO DE CIÉNAGA

RAFAEL TUESCA MOLINA
KAREN FLÓREZ LOZANO

DIRECTORES DE TESIS

RAFAEL TUESCA MOLINA
COORDINACION DE LA MAESTRIA

JURADO 1

DRA: Sara Caro De Pallares

JURADO 2

DRA: Luz Alonso Palacio

Tabla de Contenido

1. Resumen	10
1.1. Abstract	12
2. Glosario	14
3. Planteamiento del problema	16
3.1 Problema de investigación	18
4. Justificación del problema	19
5. Marco teórico	22
5.1 Participación ciudadana	22
5.2 Control social	22
5.3 Veedurías	23
5.4 Marco conceptual de la participación y la veeduría social. Caso Colombia:	24
5.5 Política nacional de salud sexual y reproductiva	24
5.6 Política nacional de juventud 2005-2015	25
5.7 Servicios amigables para adolescentes	25
5.8 Modelo de veeduría social juvenil a los servicios de salud amigable	26
5.9 Los tres momentos de la veeduría social juvenil a los servicios de salud	26
5.9.1 Momento de la formación y conformación	26
5.9.2 Momento del seguimiento y control	28
5.9.2.1 El primer instrumento	28
5.9.2.2 El segundo instrumento	28
5.9.2.3 El tercer instrumento	28
5.9.3 Momento de diálogo, intercambio y concertación	29
5.9.4 Funciones de las veedurías a los servicios de salud amigables	29
5.9.5 Estudio de caso	30

6. Estado del arte	32
7. Objetivos	34
7.1 Objetivo general	34
7.2 Objetivos específicos	34
7.3 Propósito	35
8. Aspectos metodológicos	36
8.1 Plan de recolección de datos	37
8.3 Aspectos éticos	37
8.4 Plan de tabulación o procesamiento	38
8.5 Plan de presentación	38
9. Resultados	40
9.1 Narrativa de la veeduría	53
10. Discusión	55
10.1 Caracterización del perfil de los veedores	55
10.2 Objetivos de la veeduría	56
10.3 Organización de la veeduría	57
10.4 Actividades realizadas	57
11. Conclusiones	59
12. Recomendaciones	61
Referencias	62
Anexos	65

Lista de Tablas

Tabla 1. Características de los veedores del servicio amigable en Ciénaga	40
Tabla 2. Líneas estratégicas de acción implementadas por los veedores del servicio amigable en Ciénaga	44
Tabla 3. Organización de la veeduría del servicio amigable en Ciénaga	46
Tabla 4. Actividades implementadas por los veedores del servicio amigable en Ciénaga.	48
Tabla 5. Confrontación de las variables del estudio de acuerdo a las fuentes de verificación de la veeduría de los servicios amigables en Ciénaga	52

Lista de Figuras

Grafica 1. Representación de la nube de palabras del objetivo central de la veeduría del servicio amigable en Ciénaga	41
Figura 1. Objetivos alternos de la veeduría del servicio amigable en Ciénaga	42
Figura 2. Papel de la veeduría del servicio amigable en Ciénaga	43
Figura 3. Principios de la veeduría del servicio amigable en Ciénaga	44
Grafica 2. Representación en la nube de las razones por las cuales era veedor el equipo de veeduría del servicio amigable en Ciénaga	45
Grafica 3. Representación de la nube de palabras de las actividades realizadas por la veeduría del servicio amigable en Ciénaga	47
Figura 4. Aplicación del formato de la información del servicio prestado en la IPS por los veedores del servicio amigable de Ciénaga.	47
Grafica 4. Representación de la nube de palabras de las estrategias utilizadas por los veedores del servicio amigable en Ciénaga	49
Grafica 5. Representación de la nube de palabras de los beneficios de los veedores del servicio amigable en Ciénaga	50
Figura 5. Conocimiento de los impedimentos por los veedores del servicio amigable	50
Figura 6. Conocimiento de las prohibiciones por los veedores del servicio amigable en Ciénaga	51
Grafica 6. Representación de la nube de palabras del acto normativo que identifican los veedores del servicio amigable en Ciénaga	52

Lista de anexos

Anexo 1. Cronograma	65
Anexo 2. Presupuesto	66
Anexo 3. Descripción de variables	67
Anexo 4. Preguntas entrevista a profundidad	71
Anexo 5. Encuesta estructura	72
Anexo 6. Formato de observación participante y lista de chequeo	82

1. Resumen

Evaluación de las actividades de veedurías en el marco de los servicios amigables para adolescentes y jóvenes - Caso: Municipio de Ciénaga.

Objetivo: Evaluar la formación y conformación de la veeduría para los servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes en el municipio de Ciénaga-Magdalena.

Metodología: Se realizó análisis de caso (estudio exploratorio), a partir de fuente primaria procedente de los 14 encuestados que hacen parte de la veeduría social y juvenil de los servicios amigables para adolescentes del municipio de Ciénaga, teniendo como referencia el Modelo de veeduría social juvenil a los servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes.

La recolección de los datos se realizó durante dos meses, la población evaluada fue el grupo de veedurías de los servicios amigables del municipio de Ciénaga a partir de fuente primaria (encuesta semiestructurada). Para la evaluación de la formación y conformación de la veeduría se tomó como referencia el Modelo de veeduría social juvenil a los servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes. El análisis de los resultados se realizó con el programa estadístico SPSS para las preguntas cerradas y las abiertas con un generador gráfico de nube de palabras.

Resultados: Los resultados muestran que el 57.1% de las personas encuestadas son del género femenino, con relación al nivel de estudios el 71.4% son profesionales, en el tiempo de desempeño se encontró que el 42.9% lleva menos de un año en el ejercicio de veedor, de ellos el 71.4% fueron elegidos por redes juveniles. El 100% afirmó que el papel central de la veeduría es velar para que se reconozcan los derechos sexuales en los adolescentes. Para los veedores el objetivo central de la veeduría era garantizar el ejercicio efectivo de los derechos humanos sexuales y reproductivos de la población adolescente y joven.

El equipo de veeduría contaba con un plan básico de trabajo, el cual se verificó en físico, este incluía aspectos como; actividad a realizar, objetivo, descripción de la actividad lugar y fecha.

Narrativa de la veeduría, respecto a las debilidades de la veeduría:

API "La veeduría que se conformó inicialmente con el apoyo del Ministerio de Salud, que fue el que promovía y estaba acompañando a uno delante todos estos procesos, se trabaja bien, se realizaban bastantes actividades, pero una vez ellos abandonaron ese trabajo, obviamente eso afectó bastante el trabajo, que uno manifiesta acá, pues ellos hacían presión desde el órgano nacional, para que nos apoyaran, para que uno estuviera en

constante actividad, pero eso se disminuyó y entre más se muestren las problemáticas que tenemos nosotros con respecto al servicio amigable es mucho mejor, porque es una realidad”.

Conclusiones: La veeduría se enmarca en las necesidades de los jóvenes orientados en: servicios, derechos sexuales, extensión de educación hacia los servicios amigables, sin embargo, se observaron falencias en las actividades propias de la veeduría de acuerdo a los lineamientos nacionales.

Los veedores no cuentan con un espacio físico para el desarrollo de sus actividades, lo que puede limitar las jornadas de trabajo de organización y programación de actividades.

El Ministerio de salud fue la entidad que le dio origen al modelo de veeduría y su implementación, además realizó cualificaciones y acompañamiento a los veedores desde el inicio, no obstante, actualmente no han realizado seguimiento de las actividades o dificultades de los veedores y esto según el líder de la veeduría ha limitado la ejecución de varias actividades.

Palabras claves: Veeduría, Servicios Amigables, Modelo de Veeduría Social Juvenil a los servicios de Salud Amigables para Adolescentes y Jóvenes (SSAAJ).

1.1. ABSTRACT

Evaluation of the oversight activities in the context of friendly services for adolescents and young people - Case: Municipality of Ciénaga.

Objective: To evaluate the formation and conformation of the oversight for the friendly health services for adolescents and young people in the municipality of Ciénaga-Magdalena.

Methodology: A case analysis was carried out (exploratory study), from a primary source from the 14 respondents who are part of the social and youth supervision of adolescent-friendly services in the municipality of Ciénaga, taking as a reference the Social Veeding Model youth to friendly health services for adolescents and young people

The data collection was carried out during two months; the population evaluated was the group of watchdogs of the friendly services of the municipality of Ciénaga from primary source (semi-structured survey). For the evaluation of the formation and conformation of the oversight, the Youth Social Veeding Model was used as a reference to friendly health services for adolescents and young people. The analysis of the results was carried out with the statistical program SPSS for closed questions and open ones with a graphic generator of word cloud.

Results: The results show that 57.1% of the people surveyed are female, in relation to the level of studies 71.4% are professionals, in the performance time it was found that 42.9% have been in the exercise for less than a year, of them 71.4% were chosen by youth networks. 100% said that the central role of the oversight is to ensure that sexual rights are recognize in adolescents. For the central objective of the oversight was to guarantee the effective exercise of the sexual and reproductive human rights of the adolescent and young population.

The oversight team had a basic work plan, which was verified in physical, this included aspects such as; activity to be carried out, objective, description of the activity, place and date.

Narrative of the oversight, regarding the weaknesses of the oversight:

AP/ "The oversight that was initially formed with the support of the Ministry of Health, which was the one that promoted and was accompanying one in front of all these processes, works well, many activities were carried out, but once they left that job, obviously that affected a lot the work, that one manifests here, because they made pressure from the nation, so that they would support us, so that one

would be in constant activity, but that diminished and the more the problems that we have regarding the friendly service are shown, it is much better, because it is a reality"

Conclusions: The oversight is framed in the needs of young people oriented in: services, sexual rights, extension of education towards friendly services, however, shortcomings were observed in the own activities of the oversight according to the national guidelines. Do not have a physical space for the development of their activities, which may limit the days of work of organization and programming of activities.

The Ministry of Health was the entity that gave rise to the model of oversight and its implementation, also made qualifications and monitoring to the participants from the beginning, however, currently have not followed up on the activities or difficulties of the group and this according to The leader of the oversight has limited the execution of several activities

Key words: Oversight, friendly services, model of youth social supervision to friendly health services for adolescents and young people (SSAAJ)

2. Glosario

Participación ciudadana: Es una acción colectiva o individual que permite incidir en los procesos, programas, planes y proyectos que afectan la vida económica, política, Social y cultural del país. Por tanto, es fundamental que cada sujeto en el ejercicio de su ciudadanía conozca y haga uso pleno de los derechos que confiere una sociedad democrática, participativa y pluralista como la colombiana, establecida en la Constitución Política de 1991.

Control Social: El control social se interpreta como una modalidad de participación ciudadana. Es el derecho y deber que tiene todo ciudadano, considerado individual o colectivamente, para prevenir, racionalizar, proponer, acompañar, sancionar, vigilar y controlar la gestión pública, sus resultados y la prestación de los servicios públicos suministrados por el Estado y los particulares, garantizando la gestión al servicio de la comunidad.

Ley 850 de 2003: Por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas.

Veedurías: Ley 850 en su Artículo 1° Definición. Se entiende por Veeduría Ciudadana el mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público.

Servicios amigables: Un servicio de salud amigable constituye una “forma de concebir la actividad diaria dentro de las unidades de atención en salud”. Esta forma orienta la organización y prestación de servicios de salud para la población (entre los 10 y 29 años, en el caso de servicios para adolescentes y jóvenes) y promueve su vinculación y participación para favorecer la prevención de problemas frecuentes en esta etapa evolutiva.

Modelo de veeduría social juvenil a los servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes: La Veeduría Social Juvenil a los SSAAJ tiene como objetivo central garantizar el ejercicio efectivo de los derechos humanos sexuales y reproductivos de la población adolescente y joven, promoviendo su fortalecimiento como sujetos de derechos, agentes de cambio y protagonistas en la construcción de su salud y desarrollo humano individual y social, a la vez que en la formación de ciudadanía.

Encuesta nacional de demografía y salud: Hace parte del Sistema Nacional de Encuestas y estudios Poblacionales para la Salud del Ministerio de Salud y Protección Social.

Política nacional de juventud: Sistema Nacional de Información sobre Juventud que hace posible generar conocimiento sobre la situación de los jóvenes y tomar decisiones de manera informada y responsable; una estrategia en desarrollo de asistencia y apoyo a la gestión desde las Entidades Territoriales que permite pensar que este esfuerzo en favor de los jóvenes es sustentable en el tiempo.

SPSS: Programa estadístico informático.

Nube de palabras: Una nube de palabras o nube de etiquetas es una representación visual de las palabras que conforman un texto, en donde el tamaño es mayor para las palabras que aparecen con más frecuencia.

Estudio de caso: Es un método de investigación que permite caracterizar una situación o problema complejo (es decir una situación en la que no se puede identificar fácilmente la relación causa-efecto, frecuente en medicina) basado en la comprensión y análisis de los hechos mediante una descripción e interpretación de las situaciones con su contexto, de una manera integral, no parcializada

Entrevista en profundidad: Es un método cualitativo, en donde se analiza, explora, detalla y rastrea por medio de preguntas la información más relevante para los intereses de la investigación.

AP: Actor Principal.

3. Planteamiento del Problema

En Colombia, la problemática de salud sexual se caracteriza porque: una de cada cinco adolescentes entre 15 y 19 años, ha estado embarazada, de estas; el 16 % ya son madres, el 4 % está esperando a su primer hijo, el 18% de las muertes maternas ocurre en los 10 a 19 años, en promedio la educación sexual inicia a partir de los 13 años de edad, con este panorama, es importante resaltar que las mujeres que reciben educación sexual, se embarazan menos a edades tempranas y su rol pasa de adolescente a adulta (1). A pesar de los compromisos con el cumplimiento de la meta de los objetivos del milenio de mejorar la salud materna y la reducción de la tasa de mortalidad en general para las adolescentes embarazadas; aún sigue siendo un problema de salud pública (1),(2), por lo que fue necesario que cada país realizara, planes, políticas y estrategias para el cumplimiento de este objetivo, incluyendo educación y enfoque de género.

A partir de estos indicadores en la población estudiada, es fundamental la articulación y la participación de las veedurías ciudadanas para adolescentes y jóvenes en el marco de los servicios amigables. Las veedurías, conjugan una movilidad comunicativa, democrática, social y participativa; que busca posicionarse en la agenda pública y en los ejercicios de poder para analizar las necesidades sentidas de los adolescentes y jóvenes(3). Sin embargo, no es frecuente disponer de instrumentos que permitan evaluar o monitorear estas actividades para que el estado y los grupos de veedurías ciudadana, lo empleen como estrategias de vigilancia y control, del denominado “cambio cultural” (4).

Desde los años 80, Latinoamérica ha desarrollado ejercicios políticos y participativos en la conformación de organizaciones comunitarias que visibilizan la conciencia de los derechos y la ciudadanía. Este espacio ganado de confrontación social y política, supone sujetos activos, con decisión propia y distante del asistencialismo vigente, sin embargo el rol de las veedurías, busca redefinir el papel de Estado como garante y facilitador de la acción que permita reconstruir y redefinir identidades políticas, sociales, culturales y económicas (5)(6).

En este sentido Ruiz, V 2004(5) y Fraser, N 2011(7), consideran que Latinoamérica, tiene una deuda con los jóvenes, en los espacios de participación ciudadana emancipada, que los posicione como sujetos de derecho y con capacidad de acción política. A este respecto, las veedurías para los servicios amigables, constituyen una oportunidad para validar los aspectos normativos vigentes, el escenario de participación y la capacidad para la toma de acción. En el marco normativo, la Constitución de 1991, abre el espacio para la participación ciudadana. Por ello, en el artículo 40 expone que “*todo ciudadano tiene derecho a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político*”(8). En consecuencia, se dio la apertura en la conformación de asociación y participación ciudadana, sin embargo; el cómo operar y estructurarse, llevo un

proceso que permitiera especificar actores, roles y figuras normativas, posteriores incorporados en las leyes Estatutarias 134 de 1994 y 850 de 2003.

Para el caso de los jóvenes, es necesario contextualizarse en la construcción y constitución de la Ley de Juventud, en 1997; en donde se estableció un sistema institucional para el diseño, la implementación y la evaluación de la política pública de juventud, la creación de mecanismos de protección de los jóvenes y de participación de la sociedad civil en la gestión a través de diversas modalidades (6). Los derechos humanos sexuales y reproductivos no son derechos nuevos; surgen de los derechos humanos fundamentales como el derecho a la vida, la dignidad, el respeto y la igualdad, de manera que el ejercicio de una veeduría social parte de reconocer este aspecto en la defensa de la titularidad de cada persona (2).

Con relación al modelo de veeduría social, en el marco de los servicios amigables para adolescentes y jóvenes, este propone el papel de empoderamiento en la salud sexual y reproductiva a los adolescentes y jóvenes, como una estrategia de Atención Primaria en Salud (APS); partiendo del reconocimiento de los derechos humanos sexuales y reproductivos de los adolescentes y jóvenes como bienes imprescindibles, que construyen identidad desde la autonomía, y están en la base de sus proyectos de vida; promueven acciones colectivas a partir de intereses propios, permitiendo ampliar su sentido y alcance en tres dimensiones: como un camino posible para el reconocimiento efectivo de los y las adolescentes y jóvenes como sujetos de derechos, en la construcción de ciudadanía y en su posicionamiento como agentes de cambio y protagonistas en la construcción de su salud y, por ende, de los procesos de desarrollo desde una perspectiva humana, integral y de derechos (2).

Ahora bien, el escenario de la veeduría, en especial para el enfoque de los derechos sexuales; brinda a los participantes y a quienes se benefician del proceso veedor, los instrumentos necesarios y pertinentes para generar auténticos escenarios de capacitación y transformación de nuevos agentes de cambio, interesados en ser gestores y pioneros de una nueva cultura ciudadana. Es preciso anotar, que el hecho de no devengar remuneración, ni seguridad social, por prestar este servicio, favorece un ejercicio de veeduría ético, digno y ejemplo de ciudadanía democrática.

De esta forma, el modelo de veeduría, reúne elementos conceptuales sobre la participación y el control social; ubica el marco de política para la incidencia en los diversos contextos donde es necesario ejercer y garantizar los derechos humanos sexuales y reproductivos de los y las adolescentes y jóvenes, reconocidos como parte esencial del derecho a la salud, derecho no negociable y dimensión central del desarrollo humano individual y social, a través del acompañamiento, control y seguimiento a las políticas, programas, proyectos, procesos y acciones que los

involucran. El modelo desarrolla algunas herramientas que pueden apoyar el proceso de veeduría, y fueron construidas colectivamente a través de un pilotaje sobre los Servicios de Salud Amigables para Adolescentes y Jóvenes (2).

El proceso de pilotaje de los servicios amigables, se acompañó de ejercicios posteriores de participación y movilización juvenil a lo largo del país, teniendo en cuenta que este modelo de veeduría es nuevo, y nace como una estrategia para garantizar la accesibilidad a los servicios de salud sexual y reproductiva, donde se encuentre respuesta, se brinde orientaciones para la prevención de embarazos, enfermedades de transmisión sexual y atención de población en embarazo o alguna enfermedad, siendo los mismos jóvenes los empoderados, los que se encargan de que se les garanticen sus derechos, es por eso que para la conformación de estos grupos, es necesario contar con unos principios, realizar unas actividades, de esta manera, el modelo está y se lleva a cabo en varios departamentos del país.

Por otra parte, hay que estar conscientes de que en Colombia, hay poca información escrita de las actividades de los veedores y en lo que concierne al modelo de veeduría de servicios amigables, no existe información; es por ello que nace la necesidad de evaluar las actividades de veedurías en el marco de los servicios de salud amigables, para los adolescentes y jóvenes, permitiendo esto , tomar decisiones en cuanto a la conformación de estos grupos y la ejecución de las actividades desarrolladas de acuerdo a como lo plantea el modelo.

3.1 Problema de Investigación

La participación ciudadana de acuerdo a la declaración de Alma-Ata, es una herramienta clave en la atención primaria en salud, como se explicó anteriormente en el modelo de veeduría social juvenil, ya que nace de la necesidad de que se garanticen los derechos sexuales y reproductivos en la población adolescente y joven, promoviendo su fortalecimiento como sujetos de derechos. En efecto, para la conformación estos grupos, hay unos requisitos, principios y actividades a desarrollar, siendo necesario evaluar el funcionamiento, avances y dificultades de estos grupos, permitiendo un mayor impacto en los resultados de la salud sexual y reproductiva, surgiendo el siguiente interrogante:

¿Qué actividades y para que se desarrollan en este proceso, los servicios de veedurías dentro del programa de servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes en el municipio de Ciénaga – Magdalena 2017?

4. Justificación del problema

El modelo de veeduría social, busca transformar los servicios de salud sexual y reproductiva de los adolescentes y jóvenes en Colombia, antes de hablar del porqué evaluar este modelo, es necesario mostrar cómo está la problemática en el país de este grupo poblacional, pues debido a esta, es que se da el surgimiento de este modelo (2). En este sentido, es importante conocer cómo está la situación en Colombia en lo referente a la salud sexual y reproductiva y para ello se exponen los siguientes resultados:

La edad de la primera relación sexual, marca el inicio de la exposición al riesgo de embarazo. Los resultados de la Encuesta Nacional de Demografía y Salud (ENDS) 2015, indican que los hombres inician relaciones sexuales más temprano que las mujeres. La edad mediana a la primera relación sexual es de 17.7 años entre las mujeres de 25 a 49 años; que es de 16.1 años, entre los hombres del mismo grupo de edad. Otro de los comportamientos estudiados en esta encuesta, fue el uso del método anticonceptivo, el 69.9% de las mujeres adolescentes entre 15 y 19 años, no usan métodos anticonceptivos, comparado con los hombres adolescentes en el mismo rango de edad, que son el 52.7%(9).

La fecundidad en la adolescencia, se convierte en un problema de salud pública cuando a partir de 1990, se detecta una tendencia sistemáticamente creciente, que encuentra el valor máximo en 2005; el descenso empieza a partir de 2010, como lo confirman los hallazgos de la ENDS en el 2015. El porcentaje de adolescentes, de 15 a 19 años, madres o embarazadas del primer hijo o hija aumenta de 12.8% en 1990 a 20.5 % en el 2005, para luego disminuir a 19.5 % en el 2010 y a 17.4% en el 2015 (9).

El porcentaje de adolescentes, tanto mujeres como hombres, entre los 15 y los 19 años, que ha tenido un hijo o hija; confirma el inicio más temprano del rol reproductivo en las mujeres que en los hombres. El 13.6 % de las mujeres y el 1.% de los hombres de 15 a 19 años ha tenido un hijo o hija (9). Mientras tanto, el porcentaje de adolescentes de ambos sexos, con edades entre los 15 y los 19 años, que ha tenido un hijo o hija; disminuye a medida que mejoran las condiciones socioeconómicas, tanto en hombres como en mujeres es mayor en la zona rural, en el quintil más bajo de riqueza, en menor nivel educativo y en las regiones menos desarrolladas,(9).

Sin embargo, el gradiente social, es mucho más marcado en las mujeres que en los hombres. Por ejemplo, el porcentaje de mujeres adolescentes de 15 a 19 años de quintil más bajo de riqueza que son madres; (22.7%) es 6.5 veces, el porcentaje observado en las mujeres adolescentes de quintil más alto de riqueza (3.5%); mientras, que la brecha por quintil de riqueza en los hombres es de solo 2.5 veces (2.8% vs 1.1%),(9).

La Encuesta Nacional de Demografía y Salud (ENDS) de 2005 se muestra que, para el promedio nacional, el 20.5% de las mujeres entre los 15 y los 19 años, estuvieron embarazadas alguna vez y que la situación más alarmante se denota, en las adolescentes de comunidades vulnerables que el promedio nacional: dos de cada tres jóvenes de 19 años ya eran madres. Esta situación se agrava al considerar, que dos de cada cinco adolescentes, han tenido relaciones sexuales y que el 14%, tiene su primera relación antes de cumplir los 15 años de edad. Este inicio temprano de la actividad sexual, implica no solo un mayor riesgo fisiológico para las complicaciones de la fecundidad, sino una menor madurez para el ejercicio asertivo de la sexualidad(10).

Otra situación que se destaca, es el conocimiento de las infecciones de transmisión sexual, el nivel de saberes sobre el tema de ITS-VIH , según la ENDS 2015, es casi el 100 % de las mujeres y de los hombres de 13 a 49 años han escuchado sobre el VIH/Sida, sin embargo; el menor nivel de conocimiento general, tanto en mujeres como en hombres, está relacionado con los menores niveles educativos, en las personas más jóvenes, quienes nunca han tenido relaciones sexuales, en la zona rural y en el quintil de riqueza más bajo,(9).

Además el desconocimiento sobre la existencia de ITS en mujeres de 13 a 49 años fue de 18.6%, en los hombres el porcentaje fue de 16.4 %, por lo tanto, el mayor desconocimiento sobre ITS y sus síntomas, se encontraron en las personas sin educación formal tanto en hombres como en mujeres. En el 2010, los datos reportados por la encuesta son muy similares a los del 2015, teniendo en cuenta que el nivel de conocimiento de infecciones de transmisión sexual es menor en adolescentes, especialmente entre las que viven en mayor nivel de pobreza, sin educación, en áreas rurales y zonas de conflicto, lo cual es preocupante, si se considera que en el grupo de 15 a 24 años, el número es de 5.315 casos acumulados de VIH, equivalentes al 11.6% de los reportados(10).

Lo anteriormente expuesto, ilustra la problemática que presenta el país en la población adolescente y joven, en cuanto a la salud sexual y reproductiva, por lo que Colombia ha creado diferentes políticas y estrategias para abordar esta problemática(11) (12), siendo una estrategia de atención primaria en salud, el modelo de veedurías para los servicios de salud de los adolescentes y jóvenes, el cual tiene por objetivo central, garantizar el ejercicio efectivo de los derechos humanos sexuales y reproductivos de la población adolescente y joven, promoviendo su fortalecimiento como sujetos de derechos, agentes de cambio y protagonistas en la construcción de su salud y desarrollo humano individual y social, a la vez que en la formación de ciudadanía, aunque hay estudios publicados, que evalúen las actividades de las veedurías en los servicios amigables, pero si se ha abordado el tema de participación ciudadana en jóvenes(2).

Existe un estudio sobre la participación ciudadana en jóvenes de una comuna en Cali, en donde se evidencia el deseo de los jóvenes de aportar a la comunidad, sin embargo las y los jóvenes no logran identificarse con una causa que le anime a participar activamente, a pesar de tener disposición de participar, necesitan una motivación suficientemente fuerte para activar su liderazgo adormilado manteniéndolo alerta (13).

Por otro lado Espinosa, Paul, 2010, en su estudio de participación ciudadana dentro de la contraloría en Ecuador, concluye que existe mucho desconocimiento de la participación ciudadana en el control social, la labor que lleva la dirección de participación no se encuentra adecuadamente difundida, es así que la mayoría de sus funcionarios no conoce de su accionar y que la mayoría tiene una idea vaga de que es y cómo funciona una veeduría (14).

Es claro que la participación ciudadana, juega un papel importante; pero que es necesario que el acompañamiento que se brinde sea evaluado y se puedan realizar los ajustes necesarios para el logro de objetivos. La Política Nacional de Juventud, plantea como ejes estratégicos, dinamizar la participación de los jóvenes en la vida pública y en la consolidación de una cultura de la solidaridad y la convivencia, promoviendo la formación ciudadana y para la paz; fomentar el acceso a bienes y servicios públicos, animando a las entidades territoriales y los organismos no gubernamentales para el diseño de las Políticas de Atención a la Población Juvenil mediante el impulso de la participación y la institucionalización de programas para dicha población; y promover oportunidades económicas, sociales y culturales, incluyendo las dimensiones que permiten a la juventud construir, expresar y desarrollar su identidad para que participe de manera activa en la vida social del país(12).

El Plan Decenal de Juventud, que se formulará a través de un ejercicio de debate y concertación de amplia cobertura, será la ruta que permitirá que en Colombia exista tanto una política de Estado en relación a los jóvenes, como una permanente discusión sobre asuntos relativos a la juventud(12), siendo la salud sexual y reproductiva uno de los temas de mayor importancia en esta población, es por ello que toda acción que vaya encaminada a mejorar la atención de los servicios y a la garantía de derechos de este grupo será de gran utilidad para la toma de decisiones y formulación de nuevos proyectos y programas

5. Marco Teórico

Para una comprensión del estudio, es necesario revisar aspectos que soportan el estudio, entre los cuales se destacan los siguientes:

5.1 Participación ciudadana

La participación es una acción colectiva o individual, que permite incidir en los procesos, programas, planes y proyectos que afectan la vida económica, política, social y cultural del país. Por lo tanto, es fundamental que cada sujeto en el ejercicio de su ciudadanía conozca y haga uso pleno de los derechos que confiere una sociedad democrática, participativa y pluralista como la colombiana, establecida en la Constitución Política de 1991(2),(12).

5.2 Control social

El control social, se interpreta como una modalidad de participación ciudadana. Es el derecho y deber que tiene todo ciudadano, considerado individual o colectivamente, para prevenir, racionalizar, proponer, acompañar, sancionar, vigilar y controlar la gestión pública, sus resultados y la prestación de los servicios públicos suministrados por el Estado y los particulares, garantizando la gestión al servicio de la comunidad. El control social se puede entender también como una forma de autorregulación social,(15).

“El control social es una herramienta complementaria a otros tipos de procesos de control institucional que implican la implementación de planes, programas y proyectos públicos. De una parte están las propias entidades de salud, públicas o privadas, que a través de sus mecanismos de control interno y de la misma Superintendencia Nacional de Salud, establecen sus propias metodologías, instancias y procesos de control del sistema de salud” (2).

Por otra parte, las llamadas entidades de control o vigilancia que tienen la función, de que los diferentes recursos lleguen efectivamente a las poblaciones y que los funcionarios públicos atiendan y desarrollen los objetivos y las metas para las que están asignados. El control social, así se complementa con estas funciones; articula las diversas formas de veeduría, vigilancia y/o control constituyéndose en un enlace desde lo social con las entidades de control, las entidades públicas y los ciudadanos, donde se garantiza a la vez la prestación de bienes y servicios públicos, así como los derechos de los ciudadanos dentro de un sistema democrático. De esta a manera, el control social juvenil es más que vigilancia; es un nivel de participación que implica interacción, diálogo permanente y construcción (2).

5.3 Veedurías Ciudadana

En Colombia la ley 850 en su Artículo 1º, define el concepto de Veeduría Ciudadana, como el mecanismo democrático de representación, que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas, políticas, judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público. Dicha vigilancia, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 270 de la Constitución Política y el artículo 100 de la Ley 134 de 1994, se ejercerá en aquellos ámbitos, aspectos y niveles en los que en forma total o parcial, se empleen los recursos públicos, con sujeción a lo dispuesto en la presente ley (16).

Las redes de veedurías; según el artículo 21 ley 850, define los diferentes tipos de veedurías que se organicen a nivel nacional o de las entidades territoriales, pueden establecer entre sí mecanismos de comunicación, información, coordinación y colaboración permitiendo el establecimiento de acuerdos sobre procedimientos y parámetros de acción, coordinación de actividades y aprovechamiento de experiencias en su actividad y funcionamiento, procurando la formación de una red con miras a fortalecer a la sociedad civil y potenciar la capacidad de control y fiscalización. La inscripción y reconocimiento de las redes de veedurías, se hará ante la Cámara de Comercio de cualquiera de las jurisdicciones a que pertenecen las veedurías que conforman la red (16).

Fabio Velásquez 2004, en su publicación explica que es una veeduría, en donde de manera textual dice: *“Comités o Juntas de Veeduría: son entes creados por las organizaciones civiles o por grupos de ciudadanos para fiscalizar la prestación de los servicios públicos locales, su gestión y sus resultados (Ley 134 de 1994). La Ley 80 de 1993, sobre contratación pública, faculta a los ciudadanos y a estos comités, a poner en conocimiento de las autoridades respectivas cualquier anomalía, omisión o contravención que se presente en ese campo”*(17).

Se entiende por veeduría ciudadana, el mecanismo democrático de representación, que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades, administrativas políticas judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como a las entidades públicas o privadas organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público (2).

5.4 Marco conceptual de la participación y la veeduría social. Caso Colombia: contexto político y socio jurídico.

La Constitución Política de 1991, que procuró responder a la crisis política y social del país, intentando construir una sociedad de derecho, incluyó dos aspectos centrales que procuraban reformar el Estado, de una parte la descentralización político- administrativa donde se entrega a los niveles regional y local (municipal – comunas o localidades) competencias, recursos y autonomía relativa para el manejo de sus asuntos, y por otra parte, institucionaliza los espacios y mecanismos de participación y control social, de manera que, hoy existe una amplia infraestructura institucional para la participación ciudadana y el control social en Colombia.

Cabe anotar que, algunos de los artículos de la Constitución Política que evidencian la intención de incluir a la sociedad civil, en los ejercicios de participación y control social, como el artículo 270 que afirma que, “la ley organizará las formas y los sistemas de participación ciudadana, que permitan vigilar la gestión pública que se cumpla en los diversos niveles administrativos y sus resultados” y, plantea el respaldo del Estado a las iniciativas ciudadanas de control(2).

Por otra parte, el artículo 369 que incluye estas instancias de control, pero con otro rol del ciudadano, el de usuario afirma que “La ley determinará los deberes y derechos de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios, el régimen de su protección y sus formas de participación en la gestión y fiscalización de las empresas estatales que presten el servicio”, si bien, son avances en la inclusión de los ciudadanos en el control de las entidades públicas y en las privadas que ejercen funciones públicas, el rol del ciudadano es distinto. Por lo tanto, se definen en la norma dos tipos de escenarios legales para el ejercicio del control social: primero, están las audiencias públicas, creadas a través de la Ley 489 de 1998, que en su artículo 32, las define como una de las acciones necesarias para involucrar a los ciudadanos y las organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la administración pública (2).

5.5 Política nacional de salud sexual y reproductiva (SSR)

Promoción de la SSR de los/las adolescentes, mediante estrategias de Información, Educación y Comunicación (IEC). En este campo, es de especial importancia llevar a cabo acciones de IEC que involucren no sólo a los y las adolescentes, sino también a las redes sociales de la sociedad civil e institucionales de las que ellos hacen parte (pares, padres y madres de familia, docentes, organizaciones juveniles, etc.).

Las acciones para adolescentes, deben tener en cuenta las características específicas de este grupo poblacional en términos de sus necesidades y los

satisfactores apropiados a éstas, las implicaciones psicológicas y sociales inherentes a este periodo, y su experiencia y, por ello, deben involucrarlos no sólo como receptores, sino como formuladores, en el contexto de la construcción de un proyecto de vida autónomo, responsable, libremente escogido, satisfactorio y útil para ellos mismos y para la sociedad. Con base en lo anterior, en el campo de la promoción de la SSR mediante estrategias de IEC se plantea la formulación, desarrollo y evaluación de proyectos dirigidos a que los y las adolescentes, especialmente de las poblaciones más vulnerables(18).

5.6 Política nacional de juventud 2005- 2015

Colombia, ha tenido su historia en lo que se refiere a la formulación e implementación de Políticas de Juventud, tanto en el ámbito nacional como en el departamental y municipal. No obstante, aún está poco consolidado el reconocimiento de la población juvenil y la necesidad de abrir oportunidades que le permitan desplegar sus capacidades. Para ello, se requiere ahondar en el diseño de políticas coherentes, basadas en información, que hagan posible incluir a los jóvenes efectivamente en las políticas sectoriales y, de esta manera, ofrecer oportunidades para su desarrollo y, en términos amplios, garantizar su bienestar en beneficio del conjunto de la sociedad colombiana (8).

El decreto 1011 de 2006, que establece el sistema obligatorio de garantía de la calidad de atención de la salud, al sistema general de salud en Colombia, complementado con el documento CONPES 147/ 11, que trata sobre la prevención de embarazos en adolescentes, enmarcan los principios señalados en la Constitución Política; en las diferentes normas relacionadas con la niñez, la infancia y la adolescencia, especialmente la Ley 1098 de 2006; en el desarrollo de los Derechos Sexuales y Reproductivos (DSR); y en la protección y garantía de los derechos de todos los niños, niñas, adolescentes y jóvenes desde los 6 hasta los 19 años, incluyendo aquellos que se encuentran en embarazo o que ya son madres o padres (9).

5.7 Servicios amigables para adolescentes

Un servicio de salud amigable constituye una “forma de concebir la actividad diaria dentro de las unidades de atención en salud”. Esta forma orienta la organización y prestación de servicios de salud para la población (entre los 10 y 29 años, en el caso de servicios para adolescentes y jóvenes) y promueve su vinculación y participación para favorecer la prevención de problemas frecuentes en esta etapa evolutiva. Este tipo de servicios, parten de la identificación y satisfacción de las necesidades de las personas adolescentes y jóvenes en el ámbito de la salud sexual y reproductiva, y promueve alternativas novedosas y adaptadas a su

realidad. También ofrece otros servicios que los adolescentes requieren y logra mantenerlos como usuarios continuos.

Así mismo, busca orientar a prestadores, aseguradores y tomadores de decisiones dentro del Sistema General de Seguridad Social en Salud, sobre los procesos de planificación, ejecución, monitoreo y evaluación, para facilitar que los profesionales puedan cumplir con su corresponsabilidad en la integralidad de la atención, de acuerdo con las competencias y obligaciones establecidas en la Ley, (11).

5.8 Modelo de veeduría social juvenil a los servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes

La Veeduría Social Juvenil a los SSAAJ, tiene como objetivo central garantizar, el ejercicio efectivo de los derechos humanos sexuales y reproductivos de la población adolescente y joven, promoviendo su fortalecimiento como sujetos de derechos, agentes de cambio y protagonistas en la construcción de su salud y desarrollo humano individual y social, a la vez que en la formación de ciudadanía(2). Por su parte, la veeduría social ayuda a jóvenes y adolescentes a superar la barrera de considerarse aislados frente a la acción pública o particular; igualmente la articulación social permite compartir inquietudes y reconocer que una problemática no es individual, (2).

5.9 Los tres momentos de la veeduría social juvenil de los SSAAJ (2)

5.9.1 Momento de la formación y conformación

También puede reconocerse como el espacio de la expresión de los intereses por parte de los y las adolescentes y jóvenes para trabajar en el tema de salud y derechos sexuales y reproductivos. Para iniciar un proceso de veeduría social deben integrarse dos temas de interés: de una parte, los derechos y la salud sexual y reproductiva, y por otra; el control social a los servicios de salud sexual y reproductiva.

Para el momento de formación y conformación es importante contar con los siguientes aspectos:

- a) Lectura de contexto: Definir el territorio en el que se va a desarrollar el proceso de veeduría, conocer y evaluar la situación en DSR y SSR de adolescentes y jóvenes, identificar los actores con los que posiblemente se vaya a contar en el proceso y evaluar las relaciones con ellos, evaluar los conocimientos y capacidades de los grupos, organizaciones y redes de jóvenes, e identificar y evaluar la problemática.

- b) Interacción e información con los actores: Establecer un primer nivel de relaciones con los actores sociales e institucionales, presentar la propuesta de veeduría y sus objetivos, definir y evaluar los posibles apoyos, así como las resistencias, convocar a los adolescentes y jóvenes que estén interesados en un proceso de formación en DSR y SSR.
- c) Identificación de los grupos, organizaciones y redes: Reconocer el nivel organizativo en que se encuentran los adolescentes y jóvenes del sector, comprometer los acompañamientos en los aspectos de incidencia, definir los GOR (grupos, organizaciones y redes) que pueden estar apoyando el proceso, establecer vínculos entre los GOR, los grupos de formación y las entidades de referencia.
- d) Identificación de los conocimientos con los que se cuenta y/o convocatoria para iniciar el proceso de formación en DSR y SSR: Evaluar los conocimientos de los y las jóvenes en los temas, definir y desarrollar los temas que se abordarán en la formación y establecer un plan de formación, contar con GOR capacitados en temas centrales.
- e) Temas relevantes y conocimiento (visita) de los servicios para adolescentes y jóvenes en SSR: Evaluar el proceso de formación, consolidar las relaciones con el servicio amigable de referencia, establecer relaciones con otras entidades que trabajen con jóvenes (instituciones educativas, grupos juveniles apoyados por entidades), realizar visitas de conocimiento del servicio y consolidar las relaciones con el servicio, identificar conjuntamente (prestadores del Servicio y jóvenes) los componentes para el seguimiento del servicio.
- f) Selección de las y los jóvenes veedores: de los grupos que abordaron la formación, seleccionar el grupo interesado en hacer parte de la veeduría (también pueden ser delegados por los GOR, o por las entidades que trabajen con jóvenes).
- g) Formación en los elementos nodales en seguimiento y control: introducir al grupo seleccionado en los temas de seguimiento y control, preferiblemente contando con un organismo de control que pueda acompañar el proceso y evaluar las capacidades desarrolladas durante la formación.
- h) Formalización del grupo veedor: presentar y formalizar el grupo veedor ante las instancias sociales e institucionales, dar a conocer el proceso de veeduría a las entidades y el grupo veedor.

5.9.2 Momento del seguimiento y control

Este momento, es lo que estructura el centro de la actividad de una veeduría, en tal sentido; este se centrará en el objeto de seguimiento a través del cual la veeduría desarrollará sus acciones. Allí se trabajará en temas y casos reales, que puedan ser mejorados y observados a través del ejercicio de control, con las herramientas e instrumentos con los que se cuenta, pero a la vez realizando seguimiento sobre los aspectos que son responsabilidad de sector público de referencia, es decir un aspecto que haya sido asumido por una política y en consecuencia observable en un plan, un programa o proyecto.

Para el ejercicio del presente modelo, se han definido tres instrumentos, dos de ellos basados en instrumentos realizados anteriormente para el reporte que se realiza a las entidades (Ministerio de Salud y Protección Social y Secretarías de Salud), el otro; es un listado de chequeo sobre los insumos y equipamientos que debe tener un servicio.

5.9.2.1 El primer instrumento

Formato de información sobre el servicio, recoge sistemáticamente los cinco componentes que han sido definidos como integradores del servicio. En él se indaga sobre el acceso al servicio; los profesionales y el personal de los servicios de salud; los procedimientos administrativos y de atención; la gama de servicios y promoción; y finalmente la participación juvenil, social y comunitaria.

5.9.2.2 El segundo instrumento

Inventario de equipamiento e insumos de los SSAJ– es más un listado de chequeo a través del cual se logrará un inventario del equipamiento e insumos del servicio, este instrumento puede ser diligenciado por los veedores con el acompañamiento de un profesional del servicio.

5.9.2.3 El tercer instrumento

Encuesta a usuarias y usuarios de los servicios amigables– se aplicará a los y las adolescentes y jóvenes usuarios del servicio, donde se indagará a través de los cinco componentes definidos, sobre su punto de vista. Se recomienda que se aplique como encuesta, a un (10%), de los usuarios del mes anterior, con el objetivo de tener una muestra significativa (2).

5.9.3 Momento del diálogo, el intercambio y la concertación

Una de las dinámicas que permite consolidar los espacios amigables es el intercambio de conocimientos, valores, maneras de ver, (in)satisfacciones y necesidades en un ambiente de cordialidad y disposición para escuchar, argumentar y generar alternativas más allá del discurso.

El intercambio y la concertación pueden ser concretados a través de mecanismos de rendición de cuentas por parte de las entidades, con el seguimiento de la comunidad y la veeduría, pueden traducirse en mesas de trabajo para la concertación, en pronunciamientos de las veedurías y los jóvenes para el mejoramiento de los servicios. En todos los casos debe existir un documento de referencia que exprese el compromiso de las partes y su cumplimiento en plazos. Por lo anterior, en este momento es importante:

- a) Implementar estrategias de diálogo, intercambio y concertación: Establecer intercambios sobre la información con cada uno de los actores, estableciendo los puntos nodales que deben mantenerse, fortalecerse, desarrollarse o implementarse.
- b) Definir los actores, los momentos y responsabilidades en los aspectos por mantener, consolidar, fortalecer y mejorar.
- c) Definir momentos para el seguimiento: Establecer un nuevo proceso para el seguimiento y control de los compromisos.
- d) Evaluar el proceso: Consolidar el desarrollo del proceso estableciendo los aspectos que aportaron al mejoramiento del servicio y a la situación en Derechos Sexuales y Reproductivos (DSR) y la Salud Sexual y Reproductiva (SSR) de los y las adolescentes y jóvenes. Definir los aspectos que serán tenidos en cuenta para continuar el proceso de veeduría y/o establecer nuevos marcos de acción.

5.9.4 Funciones de las Veedurías a los Servicios en Salud Amigables para Adolescentes y Jóvenes (2)

- a) Vigilar que en la planeación y asignación de los presupuestos en IPS y ESE se prevean la solución de necesidades básicas insatisfechas de atención a los y las jóvenes bajo criterios de celeridad, equidad, y eficacia.
- b) Vigilar que el proceso de contratación por parte de IPS y ESE se realice de acuerdo con los criterios técnicos y legales para los servicios amigables, garantizando el recurso humano idóneo para los SAS y su continuidad para una atención y demanda inducida permanente.

- d) Vigilar la implementación y calidad técnica de los servicios amigables. Recibir los informes, observaciones y sugerencias que presenten los y las jóvenes y organizaciones en relación con los servicios amigables.
- f) Solicitar al interventor, supervisor, contratista, ejecutor, autoridades contratantes informes de presupuestos, acto administrativo de creación y demás documentos que permitan conocer el cumplimiento en el servicio amigable.
- g) Comunicar a los y las jóvenes del municipio, autoridades y entidades prestadoras en asambleas y reuniones, los avances de los procesos de control o vigilancia que estén desarrollando.
- h) Vigilar y velar por la confidencialidad de la información brindada por los adolescentes y jóvenes en la prestación del servicio a las entidades de salud.
- i) Defender la garantía y ejercicio de derechos sexuales y reproductivos.
- j) Hacer seguimiento a los procesos de articulación intersectorial entre educación, salud y protección en su municipio.
- k) Velar por el cumplimiento a la ruta de atención a niños, niñas y adolescentes víctimas de abuso sexual en el municipio.
- l) Proponer planes de mejoramiento y hacer la socialización y seguimiento con personería municipal.
- m) Remitir a las autoridades correspondientes los informes que se desprendan de la función de control y vigilancia en relación con los asuntos que son objeto de veeduría.
- n) Denunciar ante las autoridades competentes los hechos o actuaciones irregulares de los funcionarios públicos y el incumplimiento sobre los servicios amigables para los y las jóvenes (2).

5.9.5 Estudio de caso

El análisis de caso es un método de investigación que permite caracterizar una situación o problema complejo (es decir una situación en la que no se puede identificar fácilmente la relación causa-efecto, frecuente en medicina) basado en la comprensión y análisis de los hechos mediante una descripción e interpretación de las situaciones con su contexto, de una manera integral, no parcializada (19).

El estudio de casos realizados en muchos países demuestra la importancia que para mejorar la salud revisten las investigaciones nacionales y mundiales, investigaciones que abarcan desde la prevención y el control de enfermedades específicas hasta la mejora del funcionamiento de los sistemas de salud. Los

resultados de esos estudios hacen hincapié en la necesidad crucial de emprender investigaciones a nivel local, para que los investigadores puedan tener en cuenta los factores específicos más importantes en cada país (20).

6. Estado del Arte

Anteriormente se mencionó la importancia de la participación social, como herramienta de Atención Primaria en Salud, para ejercer el control social, siendo necesario tener un conocimiento técnico del objeto de la veeduría, para que las actividades desarrolladas vayan encaminadas a las debilidades o dificultades que presente la población, en un estudio de la figura de veeduría en Colombia se concluye que estas tienen más fuerza cuando los veedores tienen conocimiento especializado acerca del tema o proceso, no se puede hacer seguimiento a un proceso que no se entiende.

Hacer veeduría a asuntos públicos, sean procesos políticos, administrativos, contractuales, de ejecución de obras, etc., requiere un nivel de conocimiento técnico que no siempre tienen las veedurías. Como resultado, la veeduría puede estar mal enfocada o ser ineficaz.

La cualificación de las veedurías no sólo puede generar mayores niveles de objetividad, sino que puede facilitar un mejor flujo de información, de comunicación, de confianza y respeto. El estudio pretendió reflexionar sobre la experiencia de la figura de la veeduría ciudadana con la intención de lograr un mayor entendimiento de sus modalidades, logros, obstáculos, y sobre las principales lecciones aprendidas. Las experiencias examinadas muestran que existen múltiples percepciones acerca de esta figura y sus modalidades, hechos que antes que confundir o mostrar debilidades sobre la comprensión del control ciudadano, destaca sus potencialidades y alcances (21).

Por otro lado, Etcheverry, Lorena, en su estudio de participación ciudadana en jóvenes argumenta, que las agrupaciones donde participan son generadoras de identidad de las y los jóvenes, quienes construyen espacios comunes, donde comparten códigos y vivencias que generan un sentimiento de pertenencia y de identificación frente al resto de la sociedad. De esta manera, las participaciones juveniles se constituyen como mundos compartidos, de experiencias en común que vivencia con sus semejantes al mismo tiempo de ser generadoras de entretenimiento y de diversión para ellas y ellos(22).

También se pudo ver que, a través de las participaciones, las y los jóvenes desarrollan habilidades personales que en el futuro les permitirá un mejor desarrollo en distintos ámbitos. Así, la participación además de volcarla para el beneficio externo, constituye un beneficio interno, en la medida que son espacios de entretenimiento y de desarrollo de capacidades personales (22).

Restrepo, Montenegro, 2012. Argumentan que la participación ciudadana de los jóvenes está limitada desde los espacios y las formas, es así como se logra concluir que su ciudadanía es ejercida, al menos, desde cuatro perspectivas: ciudadanía

denegada, ciudadanía despreciada, ciudadanía latente y ciudadanía cultural. A lo cual se agrega que estos tipos de ciudadanía no son ejercidos de manera única ni estática, se entremezclan entre sí y varían de intensidad dependiendo del contexto por el que se encuentren transitando los y las jóvenes como de sus actitudes y oportunidades (13).

Torres, Fredy, 2006. Destaca que una de las potencialidades de la participación ciudadana en la esfera de lo público-estatal se encuentra la posibilidad de incrementar la representación social en la conducción de los asuntos públicos. Sin embargo, la manera como se implemente la participación podrá dar lugar a fenómenos adversos como la corporativización del aparato estatal o una mayor despolitización social, situaciones que redundarían en el fortalecimiento de las asimetrías en la representación política y social (23).

M. Delgado Gallego, M. Vásquez Navarrete, Y. Zapata Bermúdez et al, en su artículo de Participación social en salud: Conceptos de usuarios, líderes comunitarios, gestores y formuladores de políticas en Colombia. Una mirada cualitativa, en su discusión citan en 2005 *“que la participación como construcción social, está determinada por la dinámica social que le imprimen quienes interactúan en ese espacio, que son además quienes elaboran colectivamente y a partir de sus relaciones, los sentidos o significados que le otorgan. Se observó a partir del discurso de todos los entrevistados, distintos niveles de construcción del concepto de participación, así como de los distintos sentidos, que parecen reflejar sus propios roles y experiencias. Es decir que elaboran su noción de participación en salud, como se construye el saber popular: a partir de su experiencia y vivencia concreta, de sus interacciones con otros individuos o grupos”*(24).

Es claro que existe una problemática en el país con respecto a la salud sexual y reproductiva de las y los jóvenes, teniendo en cuenta que este grupo poblacional Tiene sus propias necesidades y que la atención focalizada, es una práctica relativamente nueva, el modelo de veedurías de los servicios amigables de salud es una estrategia para mejorar el ejercicio efectivo de los derechos humanos sexuales y reproductivos de la población adolescente y joven, siendo necesario evaluar que las actividades realizadas vayan encaminadas a logro de los objetivos, para ello es necesario abordar esta temática poco estudiada en el país.

7. Objetivos

7.1 Objetivo General

Evaluar la formación y conformación de la veeduría para los servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes en el municipio de ciénaga- Magdalena 2017, caracterizando el perfil, conocimientos de veeduría, objetivos de trabajo y normatividad.

7.2 Objetivos Específicos

1. Identificar las características del perfil de los veedores y su conocimiento en veeduría.
2. Indicar cuales son los aspectos para la formación y conformación de la veeduría para los servicios de salud amigables para adolescentes.
3. Identificar el propósito del desarrollo de las actividades dentro del proceso de veedurías en los servicios amigables.
4. Identificar las actividades relacionadas con la organización de las actividades de veeduría teniendo en cuenta: actas, lugar de desempeño, beneficios, plan de trabajo y servicios ofrecidos.
5. Identificar cuáles son las actividades que realizan o desempeñan en el seguimiento y control de la veeduría.
6. Identificar el desarrollo de actividades que registran y expresan los veedores en su cotidianidad mediante fuentes de verificación y observación participante.

7.3 Propósito

La participación ciudadana es una herramienta para la atención primaria en salud y la veeduría en los servicios de salud amigable para adolescentes es una estrategia que busca formar ciudadanos entorno al seguimiento y control, a la gestión pública que se realiza en el territorio con respecto a la promoción y garantía de los derechos sexuales, la salud sexual y reproductiva, permitiendo esto fortalecer los espacios de participación y originando la articulación de los actores sociales e institucionales que favorezcan los fines y metas propuestos, así como la solución de las situaciones que afectan la prestación de los servicios de salud y el acceso de las y los adolescentes y jóvenes a los mismos, en ese sentido la conformación de los equipos veedores necesitan de unos requisitos para llevar a cabo su proceso, lo cuales deben ser evaluados para identificar debilidades y fortalezas, que permitan la mejora del ejercicio de veeduría.

El propósito de esta investigación es aportar una valoración de la prestación del modelo de veeduría que están conformando en el marco de los servicios amigables para adolescentes del grupo de veedores del municipio de Ciénaga, a su vez el resultado de este sería una herramienta sistematizada de la experiencia del equipo, la cual servirá de apoyo a otros grupos que quieran conformar un equipo de veeduría.

8. Aspectos Metodológicos

Para el estudio, se realizó un análisis de caso (estudio exploratorio), el cual buscaba la aproximación a fenómenos desconocidos, en este caso la evaluación de veedurías en el marco de los servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes, con el fin de aumentar el grado de familiaridad y contribuir con ideas respecto a la forma correcta de abordar una investigación en particular, también es descriptivo por que busca desarrollar una imagen o descripción de fenómeno estudiado a partir de sus características (12).

La población objeto de estudio fue el equipo veedor de los servicios amigables para adolescentes red lujo del municipio de ciénaga, conformado por 14 adolescentes.

Los resultados se generaron a partir de la encuesta estructurada

Para el abordaje del estudio se tuvo en cuenta los siguientes aspectos:

- ✓ Descripción interpretativa a partir de encuesta aplicada a los jóvenes veedores con el fin de indagar sobre su perfil, formación, objetivos de la veeduría, actividades realizadas.
- ✓ Para dar respuesta al objetivo 6 se tomaron los resultados del estudio y se confrontaron con las fuentes de verificación en físico o digital, a través de una lista de chequeo, de igual manera el investigador realizó observación participante de las actividades realizadas.
- ✓ Narrativas de la veeduría: para este punto se tuvo en cuenta el método cualitativo entrevista en profundidad enfocada, para ello el investigador debe analizar, explorar, detallar y rastrear por medio de preguntas, cuál es la información más relevante para los intereses de la investigación(25).
- ✓ Para la entrevista en profundidad se realizó una encuesta estructurada con 5 preguntas a uno de los veedores(ver anexo 4), teniendo en cuenta que reúne los siguientes criterios:
 - Mayor antigüedad en el proceso
 - Actor clave de la conformación de la veeduría:
 - Encargado de coordinación de todas las actividades del equipo.

8.1 Plan de recolección de datos

Para realizar la presente investigación se utilizó como fuente primaria, en este caso 1 encuesta estructurada a los jóvenes veedores para evaluar las actividades desarrolladas por ellos, las preguntas fueron de tipo selección múltiple y abierta para detallar aspectos, estas se dividieron en dos bloques que abordan: formación y conformación de veedurías (20 preguntas) y desarrollo de actividades (12 preguntas), (ver anexo 5).

Por otro lado, el investigador utilizó también la técnica de observación del participante, en este caso del grupo de veedores, con el fin de observar si las situaciones descritas en la encuesta, se realizaban o no, para ello utilizó un formato donde se anotaban todos los aspectos relevantes y a su vez contaba con una lista de chequeo permitiendo esto la verificación de las evidencias que tenía la veeduría, (ver anexo 6).

En el desarrollo de la investigación se tuvieron en cuenta los siguientes pasos:

- Sensibilización: en primer lugar el investigador contactó al grupo y realizó un espacio de socialización en donde se conoció a los veedores y se les explicó el objetivo y el propósito de realizar la investigación, teniendo una aceptación del grupo en general.
- Los datos se recolectaron durante dos meses (abril y mayo) de 2017, a partir de fuente primaria procedente de los 14 encuestados que hacen parte de la veeduría social y juvenil de los servicios amigables para adolescentes del municipio de Ciénaga.
- Todo el grupo veedor participó, no se excluyó a ninguno dado que todos decidieron participar.

8.3 Aspectos Éticos

El tipo de estudio realizado es un análisis de caso (estudio exploratorio), teniendo en cuenta que el estudio pretende caracterizar el rol de las veedurías en los programas de servicio amigables, la información suministrada se mantendrá en anonimato, dado que no se solicita identificación en el cuestionario, las preguntas están orientadas al rol y la función del grupo de veeduría.

La participación de los veedores en el estudio fue de manera voluntaria, por invitación directa una vez socializado el objetivo de la misma, de igual manera se les informó a los veedores que no estaban obligados a participar.

Dado que la investigación se ejecutó con la metodología estudio de caso, se le solicitó al comité de ética exonerar del consentimiento informado, dado que con el hecho de afirmar realizar la encuesta se contaba con la aceptación de participar en el estudio.

La investigación fue avalada por el comité de ética de la Universidad del Norte según acta No. 158. El estudio tuvo como referencia en la parte ética los principios y responsabilidades profesionales dados por la Declaración de Singapur (26)

8.4 Plan de tabulación o procesamiento

Los datos se procesaron en el programa SPSS, a partir de cual se realizarán tablas y gráficos de acuerdo a los objetivos de la investigación.

- Objetivo 1: se analizaron las preguntas del perfil de los veedores, las cuales incluyeron el género, nivel de estudio, tiempo de desempeño, proceso de selección, razones por las cuales son veedores y su conocimiento en veeduría.
- Objetivo 2: se revisaron aspectos como acta de conformación, registro en cámara de comercio y/o personería municipal.
- Objetivo 3: se tuvieron en cuenta en el análisis el objeto de la veeduría, papel de la veeduría, principio de la veeduría.
- Objetivo 4: se revisó la información relacionada con el plan básico de trabajo, reglamento, espacio para desarrollo de actividades, beneficios de los veedores, acta de conformación.
- Objetivo 5: para dar respuesta al objetivo se tuvo en cuenta cual era el papel de las veedurías y las actividades desarrolladas.
- Objetivo 6: se realizó verificación de las actividades realizadas y las evidencias que la soportaban, observación participante y narrativa de la veeduría.

8.5 Plan de presentación

La presentación y consolidación de los datos se realizó de acuerdo al tipo de variables en donde se tuvo en cuenta los siguientes aspectos:

1. Para variables cualitativas y cuantitativas:

- En primer lugar, se organizaron de acuerdo a los objetivos planteados.
- Luego se determinó que variables debían ser analizadas de manera individual, y cuales se podrían desagregar.
- Los datos se presentaron en tablas y gráficos facilitando la comprensión de los resultados obtenidos.
- Las variables cualitativas fueron agrupadas en tablas que permitieron el resumen de las cualidades o atributos.

- Las variables cuantitativas se agruparon de acuerdo a la naturaleza.
 - Para ambas variables se utilizaron graficas de barra, circular con frecuencias absolutas o frecuencias relativas porcentuales.
 - Por último, las preguntas abiertas, se ingresaron las respuestas de los encuestados en el generador de Nube de palabras, presentado la gráfica arrojada, estas fueron agregadas de acuerdo a la organización inicial por objetivos.
2. Narrativas de la veeduría: se expuso de manera textual la respuesta de los jóvenes encuestados, posterior a eso se realizó la interpretación de los resultados, con el fin de acercarse a la experiencia frente al proceso de veeduría.

9. Resultados

De acuerdo a los objetivos del trabajo de investigación los resultados encontrados son:

Tabla 1. Características de los veedores del servicio amigable en Ciénaga.

Genero		Hombres	Mujeres	N (%)
		6(42.9%)	8 (57.1%)	14 (100)
Nivel de estudios	Bachiller	1	0	1 (7.1)
	Técnico	1	2	3(21.4)
	Profesional	4	6	10(71.4)
Tiempo desempeño	< 1 año	2	4	6 (42.9)
	1 a 2 años	0	3	3 (21.4)
	3 y más años	1	4	5 (35.7)
Elección como veedor	Delegado por IE.	0	1	1 (7.1)
	Delegado por R.J.	5	5	10 (71.4)
	Invitación directa	0	1	1(7.1)
	Iniciativa	1	1	2 (14.3)
Formación en veeduría		6	8	14 (100)

IE: Instituciones educativas.

RJ: redes juveniles.

Fuente: Encuesta- 2017.

A partir del análisis de las características de los 14 veedores encuestados, se obtuvo que el 57.1% de los integrantes según el género son mujeres y resto hombres. En la variable nivel de estudios el 71.4% son profesionales, el 21.4% técnicos y el 7.1% bachiller. Con respecto al tiempo de desempeño se encontró que el 57.1 % tiene un tiempo entre 1 año y más de 3 años, siendo el 35.7% de estos mayor a 3 años y un 42.9% tiene menos de un año en el ejercicio de veedor, de igual manera cabe resaltar que el 100 % del grupo ha recibido formación en veeduría.

Por otro lado, en el proceso de selección como veedor el 71.4% indico que habían sido delegados o designados como representantes de redes juveniles, el 14.3 % fue por iniciativa de participar en el grupo, el 7.1 delegado por instituciones educativas y el otro 7.1 % restante por invitación directa.



Grafica 1. Representación de la nube de palabras del objetivo central de la veeduría del servicio amigable en Ciénaga. Fuente: encuesta – 2017.

De acuerdo al modelo de veeduría social juvenil a los servicios amigables planteado por el ministerio de salud el objetivo central de los veedores es garantizar el ejercicio efectivo de los derechos humanos sexuales y reproductivos de la población adolescente y joven(2).

Podemos resaltar de la nube las palabras adolescentes, jóvenes, derechos humanos sexuales y reproductivos, lo que nos permite evidenciar que las respuestas de los jóvenes coinciden o van muy de la mano con el objetivo central que el modelo plantea, en este sentido el modelo plantea varios objetivos alternos, para poder darle cumplimiento al objetivo central, los cuales se analizaron de acuerdo al siguiente gráfico.

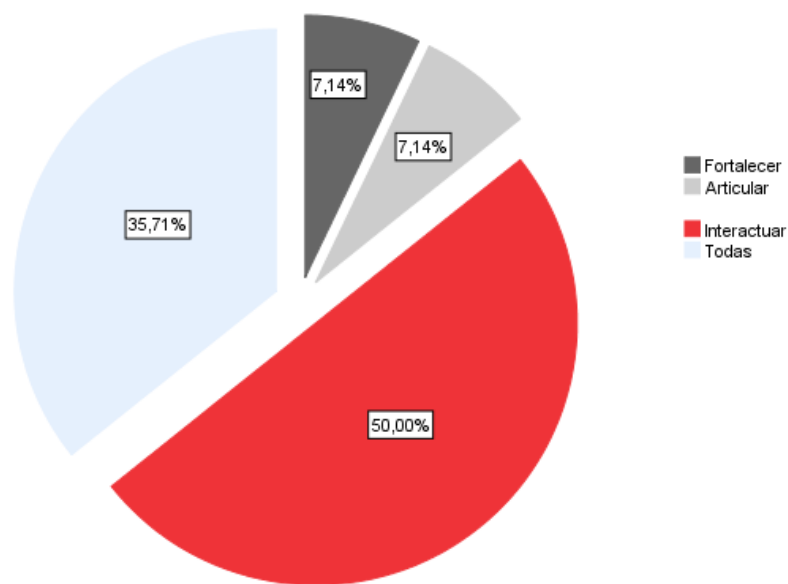


Figura 1. Objetivos alternos de la veeduría del servicio amigable en Ciénaga.

Fuente: encuesta – 2017.

En la parte de los objetivos alternos, se destacan 2, el primero de ellos que hace parte de la línea de inclusión y eliminación de barreras de acceso, tenemos que la gran mayoría de los veedores (50%) centra la acción de interactuar con los adolescentes y jóvenes de los servicios amigables procurando y posibilitando cambios en relación a su propia salud, lo que va muy de la mano con el objetivo central de veeduría.

El segundo objetivo que cabe resaltar por su porcentaje (35.71%), en la línea de formación, participación y control social, es el de fortalecer y consolidar el aprendizaje de los actores incluidos en el proceso de veeduría sobre lo público, cuidado, uso y mejoramiento de la misma.

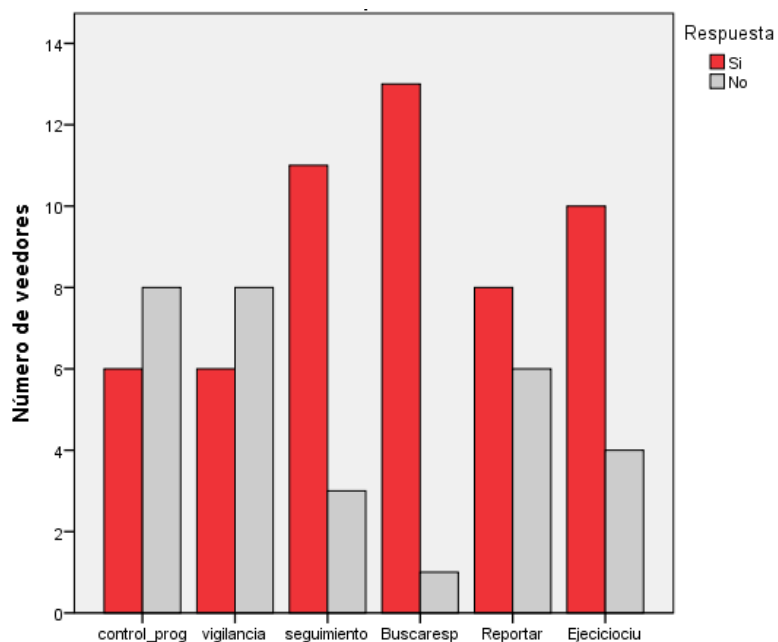


Figura 2. Papel de la veeduría del servicio amigable en Ciénaga. Fuente: encuesta – 2017.

En relación con el papel de la veeduría, se tuvo en cuenta en el cuestionario las 7 acciones que el modelo plantea, al analizar las respuestas del grupo, todos afirmaron que el papel central de la veeduría es velar por que se reconozcan los derechos sexuales en los adolescentes, seguido de buscar espacios de participación en los servicios de salud sexual y reproductivas en cual solo 1 de los 14 veedores encuestados respondió no estar de acuerdo, otros 2 papeles con mayor número de afirmaciones fue el de hacer seguimiento a los programas de salud sexual en adolescentes y ejercicio de ciudadanía.

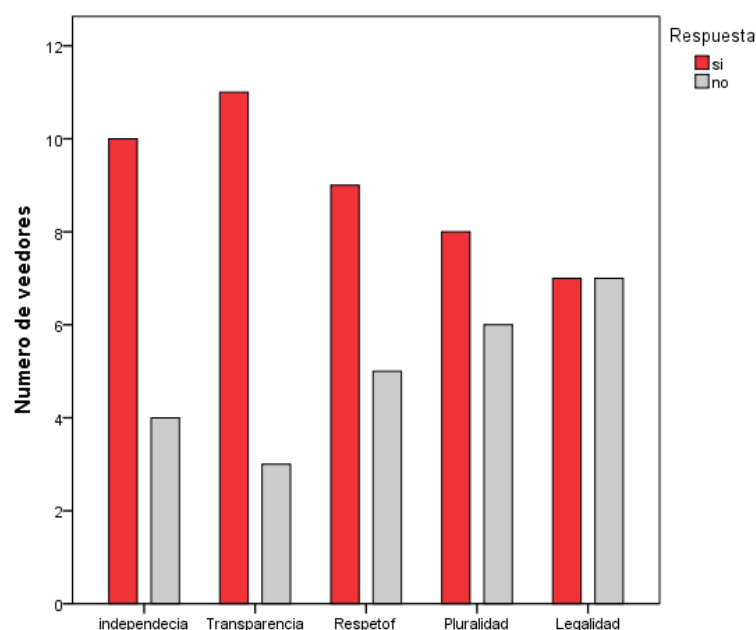


Figura 3. Principios de la veeduría del servicio amigable en Ciénaga. Fuente: encuesta – 2017.

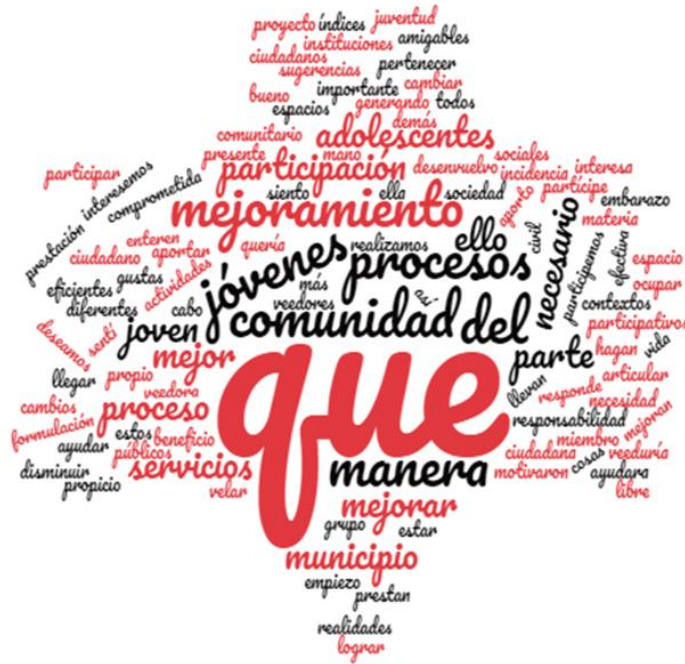
Conforme a los resultados frente a los principios que rigen a la veeduría, cabe resaltar que todos los veedores afirmaron ser responsables y corresponsables, otros principios que se resaltan son transparencia, independencia política y respeto por funcionarios públicos.

Tabla 2. Líneas estratégicas de acción implementadas por los veedores del servicio amigable en Ciénaga.

LÍNEAS	SI n (%)	NO n (%)
Conducción	4 (28.6)	10 (71.4)
Garantía del aseguramiento	1 (7.1)	13 (92.9)
Fiscalización	1 (7.1)	13 (92.9)
Intervenciones colectivas	11 (78.6)	3 (21.4)
Movilización de otros sectores de la ciudadanía	7(50)	7(50)

Fuente: encuesta – 2017.

Frente a los resultados de las líneas estratégicas de acción implementadas, se obtuvo que la de mayor uso de acuerdo al porcentaje, fue intervenciones colectivas con un 78,6%, seguido de movilización con otros sectores, por otro lado, cabe resaltar las líneas de acción poco implementadas fue garantía del aseguramiento y fiscalización con un 92.3%.



Grafica 2. Representación en la nube de las razones por las cuales eran veedores el equipo de veeduría del servicio amigable en Ciénaga.

Fuente: encuesta – 2017.

A la pregunta por qué eres veedor, de acuerdo a la nube de palabras podemos concluir que los encuestados argumenta que su participación en con el fin del mejoramiento de los procesos de la comunidad juvenil.

Tabla 3. Organización de la veeduría del servicio amigable en Ciénaga.

Insumos	Si N (%)	No N (%)
Plan básico	12 (85.7)	2 (14.2)
Reglamento	7 (50)	7 (50)
Acta de conformación	11 (78.6)	3 (21.4)
Registro cámara de comercio	1(7.1)	13 (92.9)
Espacio físico	3 (21.4)	11(78.6)
Lugar donde realizan sus actividades N (%)		
Colegios	8 (57.1)	
EPS	2 (14.2)	
Otros	4(28.6)	

Fuente: encuesta – 2017.

En la dinámica de trabajo de la veeduría el modelo plantea 3 momentos, el 1 es formación y conformación, seguimiento y control, por ultimo dialogo, intercambio y concertación(2), para esto es necesario contar con unos insumos plasmados en la tabla 3, frente al primer ítem del plan básico de trabajo el 85.7% de los jóvenes encuestados afirmo contar con este. Con referencia a las estrategias utilizadas en la construcción del plan básico de trabajo, cabe mencionar las frecuencias más altas siendo el dialogo y la definición de las responsabilidades las de mayor uso con un 71.4%, seguido de los compromisos y definición de actores con un 64.3%.

En el aspecto que hace referencia a la formalización del grupo veedor tenemos 2 ítems que le dan respuesta a esto, el primero el acta de conformación del grupo y los integrantes del mismo, donde el 78.3% señalo contar con esto, documento que se pudo validar su evidencia en físico, llama la atención que no todos conocen la existencia esta acta. Finalmente estaba el registro en la cámara de comercio para lo cual la gran mayoría (92.9%) indico no estar registrado.

Por otro lado el ítem del espacio físico para el desarrollo de sus actividades, el 78.6% aseguro no contar con un espacio para la coordinación de sus actividades, anudando un poco en esto dado que algunos dijeron que si, el grupo argumento que un principio la IPS dispuso un espacio para los veedores, el cual fue asignado para otro servicio, en relación a esto se planteó el interrogante también expuesto en la tabla 3 y era en qué lugar desarrollaban las actividades siendo los colegios el de mayor porcentaje con un 57.1%.

En lo que respecta a la aplicación de formato, los resultados arrojaron que el 28,4 % (4) de total de los veedores ha aplicado el formato de información del servicio amigable, dentro de los resultados los servicios encontrados con mayor frecuencia fueron: en primer lugar la promoción del servicio amigable (4) Servicios de salud (3), planificación familiar (3), promoción del servicio a jóvenes a participar (3), los demás servicios como consultas integrales por VIH, atención por enfermedades de transmisión sexual, control prenatal y salud mental las frecuencias fueron igual o menor a 1.

Tabla 4. Actividades implementadas por los veedores del servicio amigable en Ciénaga.

ACTIVIDADES DE DESARROLLO CON LOS JOVENES			
Frecuencia	N (%)	Tiempo	N (%)
Mensual	8 (57.1)	30 minutos	0
		1 horas	2 (14.3)
Semestral	6 (42.8)	2 horas	7 (50)
		3 horas	5(35.7)
		Más de 3 horas	0
ACTIVIDADES DE EVALUACION DE LOS PROCESOS			
Frecuencia	N (%)	TIEMPO	N (%)
Mensual	3 (21.4)	0 minutos	5 (35.7)
		30 minutos	2 (14.3)
Semestral	3 (21.4)	1 hora	3 (21.4)
Anual	3 (21.4)	2 horas	1(7.1)
Nunca	5 (35.7)	3 horas	3 (21.4)

Fuente: encuesta – 2017.

En las actividades implementadas, se tuvieron en cuenta 2 variables, la primera hace referencia a las actividades de desarrollo y la segunda a las de evaluación cruzada con dos factores, la frecuencia y el tiempo, de acuerdo a los resultados se indican los siguientes aspectos claves: para las actividades de desarrollo el 57.1% afirmo realizarlas mensualmente y el resto semestralmente, y el tiempo estipulado para estas actividades según el 50% es de 2 horas, seguido de 3 horas según el 35.7%.

Finalmente estaban las actividades de evaluación en donde el 57% aseguro realizarlas nunca o anual y el resto de manera mensual o semestral y el tiempo estipulado para esta actividad es igual o menor a 30 minutos según el 50% y la otra mitad entre 1 y 3 horas.



Grafica 5. Representación de la nube de palabras de los beneficios de los veedores del servicio amigable en Ciénaga. Fuente: encuesta – 2017.

A la pregunta sobre los beneficios obtenidos por ser veedores, se resalta la palabra ninguno, sin embargo, hay aspectos como encuentros nacionales, formación y dotaciones que los jóvenes consideraron un beneficio.

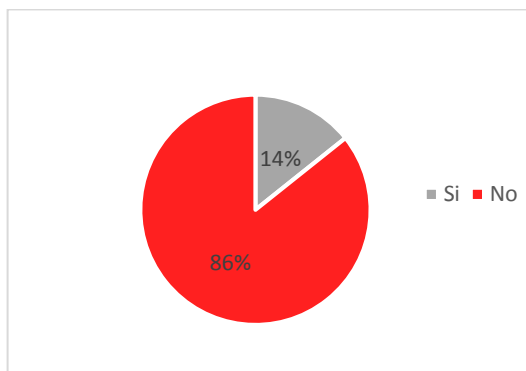


Figura 5. Conocimiento de los impedimentos por los veedores del servicio amigable en Ciénaga. Fuente: encuesta – 2017.

En identificación de impedimentos para ser veedores el 86% de los jóvenes no los conocen y solo el 14% afirmó conocerlos, de estos el 7,1 % identifica entre 1 y 2

impedimentos y el otro 7.1% entre 3 y 4, cabe resaltar que el modelo de veeduría plantea 6 impedimentos de los cuales 2 no fueron identificados por el 14% de jóvenes que manifestó conocerlos, este porcentaje es muy bajo teniendo en cuenta que el 100% de veedores ha recibido formación.

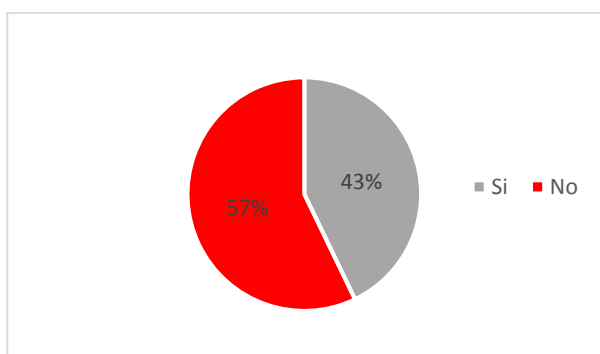


Figura 6. Conocimiento de las prohibiciones por los veedores del servicio amigable en Ciénaga. Fuente: encuesta – 2017.

En los resultados acerca de las prohibiciones de la veeduría el 57 % de los encuestados no las conoce, el resto argumentó conocerlas, el 21,4 % identificó 1, el 7,1 % 2 y solo 14,3 identificó las tres prohibiciones planteadas por el modelo de veeduría de los servicios amigables para adolescentes.

Es importante resaltar que el 85,7% de los encuestados no conocen las metas físicas y financieras, procedimientos técnicos y cronogramas previstos para los servicios amigables de IPS y el 71.4 % no identifica o desconoce las políticas, programas, contratos, de ejecución previstos para los servicios amigables de IPS Y ESE.



Grafica 6. Representación de la nube de palabras del acto normativo que identifican los veedores del servicio amigable en Ciénaga. Fuente: encuesta – 2017.

Al indagar en los conocimientos del grupo de veedores, se les pregunto qué acto normativo que identificaban para la constitución de una veeduría, siendo las palabras ninguno y no responde las de mayor frecuencia en esta pregunta, es claro que no se tiene claridad o se desconoce la normativa y las prohibiciones de la veeduría.

Tabla 5. Confrontación de las variables del estudio de acuerdo a las fuentes de verificación de la veeduría de los servicios amigables en Ciénaga.

VARIABLE DEL ESTUDIO	FUENTE DE VERIFICACIÓN	RESULTADO DE LA VERIFICACIÓN
Acta de conformación de la veeduría	Documento en físico firmado por los integrantes de la veeduría.	Se constató la existencia del documento en físico
Registro en Cámara de Comercio	Documento que soporte el registro en cámara de comercio.	La veeduría no se encuentra inscrita en la cámara de comercio.
Plan básico de trabajo	Documento físico o digital.	Cuenta con documento digital.
Actividades realizadas	Observación participante.	

Estrategias implementadas en las actividades	Observación participante.	El plan de trabajo no incluye el ítem de estrategias, la observación participante en las actividades no se realizó, debido a que este año no se han realizado actividades de veedurías.
Reglamento interno	Documento en físico o de manera digital	El equipo no cuenta con reglamento.

Fuente: encuesta – 2017.

La verificación de las condiciones se realizó de acuerdo con los ítems expuestos en la tabla N 5, en el primero de logro observar de manera física el acta de conformación con el grupo de veedores en donde exponen el objetivo de la veeduría, los nombres de los participantes y firma de estos. En cuanto al registro en cámara de comercio argumentaron no estar registrados en esta entidad, por lo tanto, no se cuenta con acta o registro.

El equipo de veeduría cuenta con un plan básico de trabajo, el cual se pudo verificar en medio magnético teniendo en cuenta la fuente del ítem 4, este contempla aspectos como; actividad a realizar, objetivo, descripción de la actividad lugar y fecha.

Por otra parte, y para dar respuesta al ítem 5, no se evidencio en el plan de trabajo estrategias a utilizar como; dialogo, intercambio de experiencias, seguimiento y control de compromisos, definición de responsabilidades, evaluación de los procesos, además de esto la observación participante no se realizó debido a que los veedores no realizaron ninguna actividad durante el desarrollo de la investigación.

Por último, la veeduría no cuenta con un reglamento interno que dé cuenta de sus derechos y obligaciones como veedores.

9.1 Narrativa de la veeduría

Para dar respuesta al objetivo 6, se llevó a cabo una entrevista a profundidad de 5 preguntas, con uno de los jóvenes que cumplía los criterios descritos en la metodología, a continuación se exponen las respuestas de la entrevista:

- Pregunta 1: ¿Qué entidad te convocó a participar en la veeduría de los servicios amigables para adolescente?

AP/ “El ministerio de salud fue quien nos convocó inicialmente a 3, posterior a ellos nosotros convocamos a los demás veedores”.

- Pregunta 2: ¿Cómo fue el filtro entre en Ministerio de Salud y los veedores?

AP/ *“El ministerio se apoyó en los consejeros de prevención de embarazos en adolescentes para selección de los 3 que iniciamos y nosotros nos encargamos de la convocatoria en el territorio”.*

- Pregunta 3: ¿El servicio de salud amigable para adolescentes y jóvenes se sigue prestando en el Municipio de Ciénaga?

AP/ *“El servicio es prestado, pero no de la misma manera, en el plan de intervención colectiva del departamento no está estipulado, el hospital lo presta, pero no está en la obligación de hacerlo, así que no es que sea el mejor servicio”.*

- Pregunta 4: ¿Qué actividades de veeduría han realizado durante este año?

AP/ *“Durante este año no ha sido posible realizar ninguna actividad, dado que no hemos contado con espacios, ni con el apoyo de otras entidades”.*

- Pregunta 5: ¿Qué debilidades considera que tiene la veeduría?

AP/ *“La veeduría que se conformó inicialmente con el apoyo del ministerio de salud, que fue el que promovía y estaba acompañando a uno delante todos estos procesos, se trabaja bien, se realizaban bastantes actividades, pero una vez ellos abandonaron ese trabajo, obviamente eso afectó bastante el trabajo, que uno manifiesta acá, pues ellos hacían presión desde el órgano nacional, para que nos apoyaran, para que uno estuviera en constante actividad, pero eso se disminuyó y entre más se muestran las problemáticas que tenemos nosotros con respecto al servicio amigable es mucho mejor, porque es una realidad”.*

10. Discusión

Los resultados de esta investigación permiten tener un panorama general de cómo es la formación y conformación del grupo veedor del municipio de Ciénaga Magdalena, teniendo como referencia las acciones que plantea el modelo de veeduría de los servicios amigables (2), para esto se analizaron 4 aspectos, en el primero se caracterizó el perfil de los jóvenes, en el segundo se indago el objetivo de la veeduría y las razones para ser veedor, el tercero la organización de la veeduría, por ultimo las actividades realizadas y las evidencias que las soportan.

10.1 Caracterización del perfil de los veedores

En el estudio se encontró que el número de integrantes del género femenino es superior que el masculino, esta clasificación en veeduría ha sido poco abordada, los estudios que la han tenido en cuenta el género (22)(23) coinciden en que el mayor número de participantes son mujeres, otros estudios revisados no incluyeron este aspecto (13)(28)(8). El mayor número de mujeres en la veeduría versus el número de hombres, podría estar relacionado a que las mujeres en los últimos tiempos han mostrado mayor interés en temas de participación ciudadana(29).

Es importante destacar que la mayoría de los veedores del estudio son profesionales, siendo esto una fortaleza para el desarrollo de las actividades de veedurías, teniendo en cuenta que un buen nivel educativo facilita la comprensión y construcción crítica de su entorno sociopolítico (28), lo que podría incidir también en el análisis de temas de salud sexual y reproductiva y el entrenamiento que realizan los veedores, pues si el nivel educativo fuera menor el proceso podría ser más complejo. Restrepo y Montenegro hicieron un análisis más amplio, encontrando que la participación ciudadana de los jóvenes está relacionada con las experiencias de vida con las que cuentan, como es la configuración de sus familias, la formación, la posibilidad de acceso a educación formal, que influyen en el nivel de disposición para ejercer la participación ciudadana (13)

En los procesos de formación se encontró que el 100% de los veedores han sido formados por el ministerio de salud en el modelo de veeduría y su implementación, no obstante, hay aspectos claves de la veeduría que no están claros o el grupo desconoce, como lo son las prohibiciones, impedimentos y acto normativo que rigen a la veeduría.

Al indagar los procesos de formaciones en participación ciudadana en jóvenes, varios estudios no tuvieron en cuenta este aspecto (22)(28)(23), ahora bien el estudio de Benítez hace énfasis en los procesos de formación, concluyendo que los participantes del proyecto estuvieron de acuerdo sobre la necesidad de que se forme a los jóvenes estudiantes desde la escuela en cultura ciudadana e historia política del país (8).

La veeduría social juvenil a los servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes plantea el proceso de formación(2), sin embargo estos procesos deben ser continuos y quizás incluir como lo sugiere otro estudio un diagnóstico de las debilidades del grupo (13), con el fin de que los participantes puedan tener claridad en los conceptos y normatividad de la veeduría, en este sentido Wansbrough y Tamayo, exponen que “La cualificación de las veedurías no sólo puede generar mayores niveles de objetividad, si no que puede facilitar un mayor flujo de información, de confianza y respeto entre las partes” (21).

Asimismo, Botello y Ruiz encontraron en su estudio que a los veedores les hacía falta preparación para el desempeño de su labor, además la falta de información suficiente y oportuna y la baja capacidad para manejar la información, una vez se tenía(30). En este sentido cabría preguntarse ¿cómo se realizan estos procesos de formación? y si son evaluados, teniendo en cuenta las debilidades de los veedores y la importancia de las formaciones según los resultados del presente estudio y de las afirmaciones de los otros autores.

10.2 Objetivo de la veeduría

De acuerdo a los resultados los participantes tienen claridad frente al objetivo de la actividad, según lo que se expone en el modelo de veeduría(2), varios de los estudios revisados no indagaron este tema de manera puntual(17)(22)(24)(8)(30)(31), mientras que otra investigación afirma que “no se puede hacer seguimiento a un proceso que no se entiende”(21), de acuerdo a estos resultados se sugiere que al estudiar temas relacionados con algún tipo de veeduría se tenga en cuenta si los veedores identifican el objetivo de la veeduría implementada, pues este es el referente hacia donde deben apuntar los veedores, si no hay claridad en este punto el trabajo va estar desenfocado, limitando los alcances positivos que puede tener una veeduría.

10.3 Organización de la veeduría

En el estudio se encontró que la veeduría cuenta con un plan básico de trabajo, el cual está enfocado a promover los derechos humanos sexuales y reproductivos de los adolescentes y jóvenes que es el objetivo definido por los veedores. Al comparar estas evidencias se encontró similitud con otro estudio el cual concluye que “es necesario que las veedurías definan, atendiendo a su interés y capacidad real, el servicio, la política, el plan, programa o proyecto objeto de control”(23), en esta línea otro autor indico; “Para caminar por el sendero de la veeduría ciudadana es necesario realizar una planeación lógica y clara que permita dar pasos seguros”(30). Este análisis permite concluir la importancia de la planeación para la puesta en marcha de cualquier tipo de veeduría, teniendo en cuenta el objeto de esta, así mismo que en el abordaje de este tipo de estudio incluya este aspecto,

en efecto un buen plan de trabajo puede incidir de manera positiva en los resultados de gestión del grupo veedor(2).

Con respecto al acta de conformación de la veeduría los jóvenes encuestados afirmaron contar con ella, documento que se pudo evidenciar en medio físico, sin embargo no cuentan con el registro ante la cámara de comercio o personería municipal como lo sugiere el artículo 3 de la ley 850 de 2003 (16), en este sentido el modelo de veeduría también plantea la inscripción ante cualquiera de estas entidades (2), las evidencias anteriores aseguran contar con el acta de conformación de la veeduría, pero ninguna menciona el registro con personerías o cámara de comercio(30)(23)(21), sin duda este último aspecto ha sido poco revisado en lo reportado hasta ahora, por lo que se sugiere en futuras investigaciones indagar si se cuenta con el registro o no y en caso de no contar cuáles son las causas, teniendo en cuenta que esto es un requisito para el procedimiento de la veeduría de acuerdo a la normatividad.

En lo referente al espacio para el desarrollo de actividades de la veeduría los jóvenes afirmaron en su gran mayoría no contar con este, por lo cual las actividades son realizadas en colegios o espacios públicos gestionados por ellos. El modelo de veeduría y la ley 850 no contemplan un espacio físico para el desarrollo de las actividades(2)(16), en la literatura revisada no se menciona el espacio físico en donde los veedores realizan sus actividades (20)(22)(23(6)(6)(6)(30)(31), este aspecto es una limitante muchas veces para la planeación y organización de la veeduría, teniendo en cuenta que dependerá de la gestión y la respuesta de otros el tener la disponibilidad de un lugar.

De la organización y la planeación de actividades de la veeduría va depender los logros que esta puede alcanzar, es necesario que se revisen las dificultades y fortalezas de la puesta en marcha de la veeduría y con base a esto realizar un plan de trabajo, en donde se deleguen funciones, se planteen estrategias, es en este sentido la veeduría debe darse a conocer y participar en espacios que les permitan crear alianzas que faciliten la ejecución de acciones.

10.4 Actividades realizadas

Las actividades realizadas por la veeduría en su gran mayoría son actividades de interrelación con los adolescentes y jóvenes en donde se promueve los derechos sexuales y reproductivos, la prevención del embarazo y el cuidado de la salud. En este sentido están muy alineados en gran parte a las experiencias de otros grupos expuestas en el modelo, no obstante otras actividades como el desarrollo de acciones de interacción con los servicios desde la interacción con el personal, la incidencia en las agendas y la realización de mesas de diálogo y audiencias públicas, no las mencionaron, no estaban incluidas en los planes y tampoco había evidencia de esto(2), igualmente se encontró similitud con otro autor que concluye

que “Las acciones participadas La ejecución de proyectos y actividades genera mejores resultados cuando se organiza y planifican actividades desde el principio de subsidiaridad, el cual consiste en delegar funciones y actividades de acuerdo a la capacidad de las personas”(30).

Los veedores encuestados tienen la claridad del objetivo de la veeduría, sin embargo la implementación de las actividades es poco frecuente, quizás por la disponibilidad de espacios y falta de apoyo de otras entidades, ahora bien hay información que ellos han obtenido a través de la interacción con los adolescentes y jóvenes en desarrollo de actividades, que no llega a los prestadores del servicio, siendo esto una dificultad si “la conformación de la veeduría social y su eficacia radica en su capacidad de interlocución con los actores involucrados, en el conocimiento del tema o problemática, en su interés por lograr mejores servicios para su propia comunidad, en su capacidad de gestión y legitimidad frente a los otros actores sociales e institucionales, y en su capacidad de evidenciar los resultados de su gestión”(2).

11. Conclusiones

El equipo veedor denota estas características:

- El número de integrantes del género femenino es superior que el masculino.
- La mayoría de los veedores son técnicos o profesionales.
- El equipo de veeduría está conformado por jóvenes preparados, voluntarios del proceso con el interés de ayudar a la comunidad en la prestación de un servicio.
- Todos los veedores han sido formados en veedurías, sin embargo algunos aspectos se desconocen o no maneja el grupo en la parte normativa.
- La veeduría se enmarca en las necesidades de los jóvenes orientados en: servicios, derechos sexuales, extensión de educación hacia los servicios amigables, sin embargo, se observaron falencias en las actividades propias de la veeduría de acuerdo a los lineamientos nacionales.
- El servicio de salud amigable en el municipio es prestado, pero no con las especificaciones de los servicios amigables.
- El departamento no incluye en sus planes de intervención la prestación de este servicio.
- Los veedores no cuentan con un espacio físico para el desarrollo de sus actividades, lo que puede limitar las jornadas de trabajo de organización y programación de actividades.
- Los espacios utilizados para el desarrollo de sus actividades son colegios la mayoría de las veces.
- El Ministerio de Salud fue la entidad que le dio origen al modelo de veeduría y su implementación, además realizó cualificaciones y acompañamiento a los veedores desde el inicio, no obstante, actualmente no han realizado seguimiento de las actividades o dificultades de los veedores y esto según el líder de la veeduría ha limitado la ejecución de varias actividades.
- Varias de las actividades realizadas por los veedores no se encuentran soportadas con actas, firmas y formatos aplicados.

- La veeduría cuenta con un plan básico de trabajo el cual está orientado al objetivo central, sin embargo, hay estrategias que los jóvenes afirmaron estar incluidas en plan y no se lograron visualizar.
- En el plan básico de trabajo no se definen los actores y las responsabilidades de cada uno de ellos.
- Los jóvenes afirmaron realizar actividades de evaluación, pero estas no están contempladas en el plan de trabajo, ni se encontraron evidencias que soporten la realización de estas.
- Las frecuencias de las actividades programadas son trimestralmente, lo que limita la continuidad en algunos procesos.
- Es importante que haya mayor articulación con la entidad donde se presta el servicio amigable y la veeduría, con el fin de se tengan en cuenta las necesidades de los jóvenes identificados por los veedores.
- El modelo plantea es una alternativa de apoyo al servicio amigable, que es poco visibilizada y apoyada.

12. Recomendaciones

- Las actividades de evaluación deben ser registradas y reportadas a la entidad de salud, teniendo en cuenta que son para mejorar la prestación del servicio.
- El plan básico de trabajo debería incluir las actividades de evaluación que realicen los jóvenes.
- Todas las actividades realizadas por la veeduría deberían estar soportadas con sus evidencias, pues esto le da más formalidad al servicio.
- Los procesos de formaciones a los veedores deberían incluir evaluaciones de los aprendizajes, permitiendo esto profundizar en los temas donde haya falencias.
- Se debería asignar una persona o entidad para el seguimiento y acompañamiento de los procesos de veeduría, desde nivel nacional o regional.
- Los servicios amigables son una estrategia de atención primaria en salud que pretende brindar una atención de fácil acceso a los jóvenes y adolescentes en los temas de salud sexual reproductiva y sus derechos, ahora bien, la prestación del servicio debe ser incluidas en los planes de intervención colectiva del departamento o municipio, con el fin de que se pueda garantizar el mismo.
- El modelo de veeduría es la guía para la puesta en marcha de las veedurías en el marco de los servicios amigables, por lo que es importante que se tenga en cuenta cada una de las acciones que este plantea.
- Es importante contar con un espacio para la planeación y ejecución de actividades por los veedores.
- El registro de la veeduría ante personería y/o cámara de comercio es un puede ser un punto a favor, para la identificación y reconocimiento de la misma.
- Se sugiere indagar en el impacto de los veedores frente al mismo servicio y los adolescentes, al igual que la percepción de ellos frente a la veeduría.

Referencias

1. Naciones Unidas. Objetivos de Desarrollo del Milenio Informe de 2015. Naciones Unidas [Internet]. 2015;72. Available from: http://www.un.org/es/millenniumgoals/pdf/2015/mdg-report-2015_spanish.pdf
2. Social M de S y P. Modelo de veeduría social juvenil a los servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes. 2014;68.
3. Rey G. Ver desde la ciudadanía Observatorios y Veedurías de medios de comunicación en América Latina. 2003;1–9.
4. distrital v. sistema de formación en cultura ciudadana y control social documento base veeduría. 2015;1–80. Available from: <http://masciudadania.gov.co/masciudadania.gov.co/publicacionesv/126.pdf>
5. Ruiz Vi. organizaciones comunitarias y gestion asociada_ una estrategia para el desarrollo de ciudadanía emancipada _ violeta ruiz _ comprar libro 9789501245264. 2004.
6. Benítez Gómez D. Aprendizajes de los jóvenes participantes del proyecto de control social y acompañamiento al Concejo de Pereira. 2014;
7. Fraser N, Carbonero Gamundí MA, Valdivielso J. ¿De la redistribución al reconocimiento? Dilemas de la justicia en la era «postsocialista». Dilemas la justicia en el siglo XXI género y Glob. 2011;217–54.
8. Benitez D. Aprendizaje de los jóvenes participantes del proyecto de control social y acompañamiento al concejo de pereira. Vol. 53. 2014.
9. Social M de salud y proteccion. Encuesta Nacional de Demografía y salud. 2015.
10. Ojeda G, Ordoñez M, Ochoa L. Encuesta Nacional de Demografía y Salud: Salud sexual y reproductiva. 2005;409. Available from: <http://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/GCFI/Base de datos ENDS 2005 informe.pdf>
11. MPS, UNFPA. Servicios de salud amigables para adolescentes y jóvenes. 2008;2:283.
12. Decenal P, Juventud D. Política Nacional de Juventud: bases para el Plan Decenal de Juventud 2005-2015. 2005. 64 p.
13. Restrepo, L. Montenegro C. Concepciones de participación ciudadana de jóvenes integrantes de ladera vital de la comuna 18 de Cali. Vol. 1. 2012.
14. Espinosa P. El quinto poder del estado “Participación Ciudadana” en la dirección de asuntos éticos y Participación Ciudadana dentro de contraloría general del Estado Regional N° 09”. Univ copotaxi. 2010;1–93.
15. De R, Cruz Ochoa L. Control social y Veedurías. (II).
16. Congreso de Colombia. Ley 850 de 2003, por medio de la cual se

- reglamentan las veedurías ciudadanas. 2003;2003(Noviembre 18).
17. Velásquez FE. La Veeduria Ciudadana En Colombia: En Busca De Nuevas Relaciones Entre El Estado Y La Sociedad Civil. CLAD/Paidós [Internet]. 1998;1–26. Available from: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CLAD/UNPAN000171.pdf>
 18. Ministerio de la Protección Social. Política nacional de salud sexual y reproductiva. Dir Gen Salud Pública. 2003;
 19. SALUD SO DE. Guía conceptual y metodológica para análisis de casos. 2006;
 20. http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2013/world_health_report_20130815/es/. 2013.
 21. Wansbrough, Gwyn; Tamayo M. Para fortalecer el control ciudadano en. Vol. 2, Cuadernos de transparencia.
 22. Etcheberry Rojas L, Duarte Quapper K. Participación Ciudadana de las y los jóvenes de la Pontificia Universidad Católica de Chile en el nuevo contexto sociocultural. :1–134.
 23. Torres F. Conformación y puesta en funcionamiento del comité de veeduría ciudadana y control social al régimen subsidiado de salud y sus efectos en el municipio de los patios, departamento norte de Santander. Journal of Chemical Information and Modeling. 2006.
 24. Delgado Gallego ME, Vázquez Navarrete ML, Zapata Bermúdez Y, Hernán García M. Participación social en salud: Conceptos de usuarios, líderes comunitarios, gestores y formuladores de políticas en Colombia. Una mirada cualitativa. Rev Esp Salud Publica. 2005;79(6):697–707.
 25. Robles B. La Entrevista en profundidad: Una técnica útil dentro del campo antropológico. Cuicuilco. 2011;11.
 26. Singapur D de. Declaración de Singapur sobre la Integridad en la Investigación. 2a Conf Mund sobre la Integridad en la Investig. 2010;1–2.
 27. www.mavex.com.co I@. index @ www.mavex.com.co [Internet]. Available from: <http://www.mavex.com.co/>
 28. Delgado-gallego ME, Vázquez ML. Percepciones de usuarios y líderes comunitarios sobre su capacidad para influenciar en la calidad de los servicios de salud: un estudio de casos de Colombia y Brasil Users' and community leaders' perceptions of their capacity to influence the quality. Cad Saude Publica. 2009;25(1):169–78.
 29. ACPEM. La participación política de las mujeres en Colombia [Internet]. Vol. 13, Observatorio De Asuntos De Género. 2011. Available from: http://www.equidadmujer.gov.co/oag/Documents/oag_boletin-13.pdf
 30. Botello, Jose; Ruiz S. Las veedurías ciudadanas en Salud, como mecanismo de Control Social a las E.P.S. en el Municipio de San Jose de Cucuta jose [Internet]. 2010. Available from: [file:///C:/Users/Acer/Desktop/las Veedurias Ciudadanas en Salud,](file:///C:/Users/Acer/Desktop/las%20Veedurias%20Ciudadanas%20en%20Salud)

como mecanismo de Control Social a las E.P.S. en el municipio San Jose de Cucuta.pdf

31. Jesús O, Galvis M. Las veedurias y su sistema estructural: Propuesta para el desarrollo del control social en colombia. 2004;13–34.

ANEXOS

Anexo 1. Cronograma

Actividades	1	2	3	4	5	6	7
Aprobación de anteproyecto							
Reelaboración de proyecto							
Ampliación del marco teórico							
Recolección de datos							
Aplicación de instrumentos							
Observación de las actividades en campo							
Sistematización de información							
Análisis de datos							
Revisión y crítica							
Presentación							
Sustentación							

Anexo 2. Presupuesto

SERVICIOS	VALOR
A. PERSONAL	
Honorarios del investigador	\$ 12.000.000,00
Asistente de investigación	\$ 5.000.000,00
B. BIENES	
Papel	\$ 50.000,00
CDS y USB	\$ 30.000,00
Lapiceros	\$ 20.000,00
C. SERVICIOS	
Fotocopias	\$ 12.000,00
Internet	\$ 400.000,00
Impresiones	\$ 50.000,00
Pasajes	\$ 400.000,00
Viáticos	\$ 600.000,00
Encuestadores	\$ 300.000,00
Transcripciones	\$ 200.000,00
TOTAL	\$ 19.062.000,00

Anexo 3. Descripción de variables

MACROVARIABLE	VARIABLE	DEFINICION	NATURALEZA	NIVEL DE MEDICION
Perfil	Sexo	Característica fisiológica y sexual que diferencia a los hombres y mujeres	Cualitativa nominal(dicotómica)	Varón Mujer
	Nivel educativo	Nivel de estudio alcanzado	Cualitativa Politómica	Primaria Bachiller Técnico Profesional
	Capacitación en veeduría	Asistencia a los procesos de formación en veedurías	Cualitativa nominal	Presencia (Sí) Ausencia (no)
	Selección	Proceso de selección de los veedores	Cualitativa Politómica	Delegación1 Delegación 2 Iniciativa Invitación
	Tiempo de desempeño	Tiempo que lleva el participante en el grupo veedor.	Cuantitativa Intervalo	Menos de 1 año 1-2 años Mayor a 3 años
Conocimiento en veedurías	Objeto veeduría	Razones por la cual se constituye la veeduría	Nominal Politómica	Fortalecer (A) Articular (B) Interactuar (C) Todas (D)
	Impedimentos	Identificación de impedimentos por los veedores.	Nominal Dicotómica	Identifica(Sí) No identifica (No)
	Impedimentos identificados	Que impedimentos o razones identifican	Nominal Politómica	Contratista de la entidad de salud(A) Vínculos con contratistas de la

				entidad de salud (B) Funcionarios públicos (C) Vínculos contractuales (D) Organizaciones con inscripciones en registro público suspendido(E)
	Prohibiciones	Identificación de limitaciones que tienen los veedores en su ejercicio.	Nominal Dicotómica	Identifica (Sí) No identifica (No)
	Prohibiciones identificadas	Limitaciones identificadas por los veedores	Cualitativa Nominal Politómica	Retrasar programas Suspender programas Impedir programas
	Líneas estratégicas	Líneas estratégicas o de acción de la veeduría.	Cualitativa Nominal Politómica	Garantías Conducción Fiscalización Intervenciones Movilización
	Principios de la veeduría	Principios que procuren ejercer control sobre la prestación y el cumplimiento, de estos derechos y servicios.	Cualitativa Nominal Politómica	Independencia Transparencia Respeto Pluralidad Legalidad Responsabilidad
Organización	Inscripción del grupo	Inscripción de las veedurías ante las personerías municipales que formalizaron el papel de la	Cualitativa Nominal	Inscrito (Sí) No inscrito (No)

	Veeduría en la ciudad.		
Plan básico de trabajo	Plan de trabajo de las acciones a desarrollar de la veeduría en un periodo de tiempo.	Cualitativa Nominal	Cuenta (Sí) No cuenta (No)
Acta de conformación	Actuación jurídica que favorece la constitución de la veeduría	Cualitativa Nominal	Cuenta (Sí) No cuenta (No).
Lugar de actividades	Espacio para desarrollo de las actividades	Cualitativa Nominal Politómica	EPS Colegios Alcaldía Casa comunal Otros
Formato del servicio	Aplicación del formato del servicio	Nominal Dicotómica	Aplicado (Si) No aplicado (No)
Servicios identificados	Servicios que se presten en las entidades de salud, a las cuales se les haya aplicado el formato.	Cualitativa Nominal Politómica	Servicio de salud Atención por ETS Planificación Control prenatal Salud mental Promoción
Como registran la información	Medio utilizado para registrar la información recolectada.	Cualitativa Nominal Politómica	Físico Digital Medio electrónico Otra
Frecuencia de las actividades	Frecuencia del tiempo en que realizan las actividades.	Cualitativa Nominal	1-2 veces por semana Más de 3 veces por semana Cada 15 días Mensual
Tiempo utilizado	Tiempo utilizado para el desarrollo	Cuantitativa Intervalo	< 30 min 30 min a 1 hora >1 = 2 horas

		de las actividades		> 2 = 3 horas > a 3 horas
	Reglamento interno	Documento de grupo que argumente cuáles son sus derechos y obligaciones como veedores.	Nominal Dicotómica	Cuenta (Sí) No cuenta (No).

Anexo 4. Preguntas de la entrevista a profundidad



Pregunta 1: ¿Qué entidad te convocó a participar en la veeduría de los servicios amigables para adolescente?

Pregunta 2: ¿Cómo fue el filtro entre el Ministerio de Salud y los veedores?

Pregunta 3: ¿El servicio de salud amigable para adolescentes y jóvenes se sigue prestando en el Municipio de Ciénaga?

Pregunta 4: ¿Qué actividades de veeduría han realizado durante este año?

Pregunta 5: ¿Qué debilidades considera que tiene la veeduría?

Anexo 5. Encuesta estructurada.



Maestría en Salud Pública
Departamento de Salud Pública

Usted es invitado a participar en este estudio que pretende caracterizar el rol de las veedurías en los programas de servicios amigables. La información aquí consignada se mantiene en anonimato, dado que no se le identificará al responder el cuestionario. Las preguntas están orientadas a su rol y función en este grupo de veeduría ciudadana. Si no desea responder este cuestionario no afectará su trabajo. Aunque recomendamos que su información es importante.

Este proyecto permitirá ser utilizado como insumo de su gestión en esta actividad. El objetivo general de esta investigación busca: Evaluar las actividades y para que se desarrollan en estos procesos de veedurías dentro de los servicios amigables para adolescentes y jóvenes del municipio de Ciénaga – Magdalena 2017.

CUESTIONARIO 1

I. FORMACION Y CONFORMACION DE VEEDURIA

1. Género
 - a. Femenino
 - b. Masculino

2. Nivel de estudios
 - a. Primaria
 - b. Bachiller
 - c. Técnico o tecnólogo
 - d. Profesional

3. Tiempo en el desempeño de la veeduría
 - a. Menor a 1 año.
 - b. Entre 1 y 2 años
 - c. 3 y mas
4. ¿Ha recibido formación en veeduría?
 - a. Si
 - b. No
5. ¿Cómo fuiste elegido veedor?
 - a. Por ser delegado o designado como representantes de instituciones educativas
 - b. Por ser delegado o designado como representante de redes juveniles.
 - c. Por ser delegado o designado como representante de institución de salud
 - d. En respuesta a una invitación directa.
 - e. Por iniciativa de participar en el grupo de veedurías.
6. ¿Por qué eres veedor ciudadano?

- 7.Cuál es el objeto de esta veeduría ciudadana:
 - a. Fortalecer y consolidar el aprendizaje, la enseñanza de los actores incluidos en el proceso de veeduría sobre lo público, cuidado, uso y mejoramiento de la misma.
 - b. Articular con las administraciones municipales de salud con los y las adolescentes y jóvenes en la gestión de lo público.
 - c. Contribuir en los procesos de gestión y ejecución se conozcan por la ciudadanía para Incrementar eficiencia, transparencia y evitar corrupción.
 - d. Interactuar con adolescentes y jóvenes, usuarios de los servicios amigables procurando y posibilitando cambios de actitud en relación a su propia salud, a la eliminación de barreras y al mejoramiento integral de la salud.
 - e. Todas son validas
8. ¿Conoce usted cuales son los impedimentos para ser veedores?

- a. Si
- b. No

8.1. Si su respuesta es afirmativa, marque con una X los impedimentos que conozca (solo marca los conocidos), los que desconozcas deben quedar en blanco.

Impedimentos	Si	No
Cuando quienes aspiren a ser veedores sean contratistas, interventores, proveedores o trabajadores adscritos a la entidad de salud y por ende al servicio amigable.		
Quienes estén vinculados por matrimonio, unión permanente o parentesco dentro del cuarto grado de consanguinidad, segundo de afinidad o único civil con el contratista, interventor, proveedor o trabajadores al programa así como a los servidores públicos que tengan la participación directa o indirecta en su ejecución.		
Cuando sean trabajadores o funcionarios públicos relacionados con el programa sobre el cual se ejerce veeduría. En ningún caso podrán ser veedores los ediles, concejales, diputados, y congresistas.		
Quienes tengan vínculos contractuales, o extracontractuales o participen en organismos de gestión de la ONG, gremio o asociación comprometidos en el proceso objeto de la veeduría.		
En el caso de organizaciones, haber sido cancelado o suspendido su inscripción en el registro público, haber sido condenado penal o disciplinariamente, salvo por los delitos políticos o culposos o sancionado con destitución, en el caso de los servidores públicos.		

9. Conoce usted las prohibiciones del ejercicio de la veeduría ciudadana
- a. Si
 - b. No

9.1. Si su respuesta fue afirmativa, marque con una X si conoce o no las siguientes prohibiciones. (solo marca las conocidas), las que desconozcas deben quedar en blanco.

9.2.

Prohibiciones	Si	No
Retrasar, los programas, proyectos o contratos objeto de la vigilancia.		
Impedir los programas, proyectos o contratos objeto de la vigilancia.		
Suspender los programas, proyectos o contratos objeto de la vigilancia.		

10. ¿Qué acto normativo conoces que constituye la conformación de la veeduría en los servicios de los servicios amigables para adolescentes y jóvenes?

11. Marque con una X si está o no de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

Considera que el papel en esta veeduría es	Si	No
a. Control de los programas que ofrecen las IPS en salud sexual y reproductiva.		
b. Vigilar la función de los servicios de salud sexual y reproductiva		
c. Hacer un seguimiento a los programas de salud sexual y reproductiva.		
d. Velar por que se reconozcan los derechos sexuales en los adolescentes.		
e. Buscar espacios de participación en los servicios de salud sexual y reproductivas		
f. Reportar deficiencias en la prestación de servicios de salud sexual reproductiva para jóvenes.		
g. Es un ejercicio de ciudadanía.		

12. ¿Cuáles son las líneas estratégicas de acción que maneja usted en esta veeduría? (marca solo las que realizas)

	Si	No
a. Conducción		
b. Garantía del aseguramiento		
c. Fiscalización		
d. Intervenciones colectivas		
e. Movilización de otros sectores de la ciudadanía		

13. Con respecto a los principios que debe regir una veeduría, ¿Cuáles considera que desempeñas?

	Si	No
a. Independencia política		
b. Transparencia		
c. Respeto a la gestión de los funcionarios públicos		
d. Pluralidad		
e. Legalidad		
f. Responsabilidad y corresponsabilidad		

14. ¿Está el grupo de veeduría inscrito en el registro de personería o cámara de comercio del municipio?

- a. Sí. _____ Cual: _____
b. No. _____

15. ¿Cuentan con un espacio físico para el desarrollo de actividades?

- a. Si _____
b. No _____

16. ¿Cuentan con un acta de conformación de veedurías?

a. Si _____

b. No _____

17. ¿En qué lugar desarrollan sus actividades?

a. EPS

b. Colegios

c. Alcaldía

d. Casa comunal

e. Otro ¿Cuál? _____

18. ¿Reciben algún beneficio o estímulo por su participación como veedores?

a. Si _____

b. No _____

c. ¿En caso afirmativo de qué tipo?

19. Conoce las políticas, programas, contratos, de ejecución previstos para los servicios amigables en las IPS y ESE.

a. Si _____

b. No _____

20. Conoce las metas físicas y financieras, procedimientos técnicos y administrativos y los cronogramas de ejecución previstos para los servicios amigables en las IPS y ESE.

a. Si _____

b. No _____

II. DESARROLLO DE ACTIVIDADES Y DIALOGO, INTERCAMBIO Y CONCERTACIÓN

1. ¿Cuentan con un plan básico de trabajo?

a. Si ____

b. No ____

2. ¿Cuál es el objetivo fundamental de la veeduría?

3. ¿Ha aplicado el formato de información del servicio amigable para adolescentes y jóvenes en la entidad de salud?

a. Si ____

b. No ____

4. En caso de afirmativo la anterior pregunta, seleccione de los siguientes servicios, ¿Cuáles identificaron en el formato de información?

	Si	No
Servicio entidad de salud		
Consultas de atención integral a jóvenes con VIH		
Atención por enfermedades de transmisión sexual		
Planificación familiar		
Control prenatal		
Salud mental		

Promoción del servicio invitando a más jóvenes a participar		
Promoción del servicio amigable		

5. ¿Han aplicado el formato de inventario de equipamiento e insumos de los Servicios Amigables?

a. Si _____

b. No _____

6. ¿Dónde registran la información recolectada?

a. Físico

b. Digital

c. Medio electrónico

d. Otra ¿Cuál? _____

7. ¿Qué actividades realizan como veeduría con mayor énfasis?

8. ¿Qué estrategias e instrumentos utilizan para el desarrollo de las actividades?

9. ¿Qué estrategias e instrumentos utilizan para la evaluación de las actividades?

10. ¿Cada cuánto las realizan estas actividades?

	Desarrollo	Evaluación
a. 1 a 2 veces por semana		
b. Más de 3 veces por semana		
c. Cada quince días		
d. Mensual.		
e. Semestral		
f. Anual		

11. ¿Qué tiempo utilizan para el desarrollo de las actividades? Desarrollo
Evaluación

	Desarrollo	Evaluación
a. 30 minutos		
b. 1 hora		
c. 2 horas		
d. 3 horas		
e. Más de 3 horas		

12. ¿Poseen algún reglamento interno para el funcionamiento o desarrollo de las actividades de veeduría?

- a. Si ____
- b. No ____

13. La veeduría dispone de un Plan Básico de Trabajo:

- a. Si ____
- b. No ____

13.1. En caso de afirmativo cuales de las siguientes actividades incluyen en el plan de trabajo

	Si	No
Estrategias de dialogo		
Estrategias de intercambio		
Estrategias de concertación		
Se definen actores		
Se define responsabilidades		
Actividades de seguimiento		
Control de compromisos		
Evaluación del proceso		

Anexo 6. Formato de observación participante y lista de chequeo.



Maestría en Salud Pública
Departamento de Salud Pública

Hoja de observación de las actividades del grupo de Veeduría.

Notas de campo del investigador (Observación no participante):

Proyecto: Evaluación de las actividades de veedurías en el marco de los servicios amigables para adolescentes y jóvenes en el municipio de ciénaga 2017.

Municipio: Ciénaga.

1. La capacitación a los jóvenes del grupo de veedurías, ¿cuenta con soportes y evidencias?

Si ____ no ____

2. Se _____ registran _____ evidencias _____ aportadas:

3. De las líneas estratégicas de acción que el equipo afirma manejar, ¿Cuáles son implementadas en las actividades?

4. De las líneas de acción implementadas, ¿cuenta con algún tipo de soporte o registro de las actividades realizadas?

Sí ____ No ____

Mencionar que tipo de soportes;

5. ¿Cuenta con el soporte en físico de registro de personería o cámara de comercio del municipio?

Sí ____ No ____

6. El plan de trabajo, se evidencia en físico:

Si ____ no ____

Dicho documento cumple con la norma

Actividades	Si	No
Estrategias de dialogo		
Estrategias de intercambio		
Estrategias de concertación		
Se definen actores		
Se define responsabilidades		
Actividades de seguimiento		
Control de compromisos		
Evaluación del proceso		

7. Las actividades que el equipo manifiesta realizar con mayor énfasis, Son realizadas de acuerdo a lo programado.

Si ____ no ____

8. Las estrategias e instrumentos que manifiesta el equipo utilizar, son implementadas en las actividades:

Si ____ no ____

9. Se cuenta con un reglamento interno en físico, para el desarrollo de las actividades de veeduría

Si ____ no ____

10. El tiempo programado para el desarrollo de las actividades, ¿es el tiempo ejecutado?

Si ____ no ____

Identifique que causas se describen en los informes (revisar al azar), mencione las causas de interés.

Notas de Campo (de observación)
